

# CasaOz cambia la vita?

Questionario per le famiglie

Anno di attività 2023-2024



# Il messaggio alle famiglie

*Cara mamma, caro papà,*

*in questi giorni CasaOz sta iniziando il suo 17° anno di attività dedicato ai suoi bambini e ragazzi ed a voi genitori. Vorremmo iniziare questo nuovo anno insieme con un breve dialogo con voi.*

*Sappiamo che, durante l'anno, sono molti i momenti in cui ci ponete domande, date dei suggerimenti, raccontate i piccoli grandi successi dei vostri figli. Questo è per noi molto importante perché, oltre a darci la carica giusta per sorridere ad ogni giorno di attività, ci permette di misurare concretamente gli effetti del nostro lavoro.*

*Con questo breve questionario vorremmo fare ancora un passettino avanti: raccogliere le vostre testimonianze in maniera più organizzata e sistematica, in modo da permetterci di disegnare un quadro più completo della relazione tra voi e CasaOz.*

*Ricordandovi che il questionario è completamente anonimo, vi ringraziamo per il tempo che ci dedicherete.*

*Lo staff di CasaOz*

# Qualificare e quantificare l'impatto

- La domanda di fondo è:  
**CasaOz, cosa cambia nella vita delle persone?**
- Abbiamo chiesto alle famiglie di raccontarcelo e, anche se la risposta non è stata completa (48 rispondenti su 120 invii), i risultati sono significativi.
- Vedremo quali sono gli effetti della partecipazione alla vita di CasaOz ed alle singole attività.
- Vedremo cosa capita quando si è lontani da CasaOz.
- Vedremo **i tempi della Quotidianità che Cura.**

# Quali attività hanno avuto maggiore impatto sulla vita dei figli?

## *Due gruppi:*

### 1. Attività impattanti positivamente **almeno sull'80% dei partecipanti:**

- Le uscite, il mangiare insieme, il gioco libero

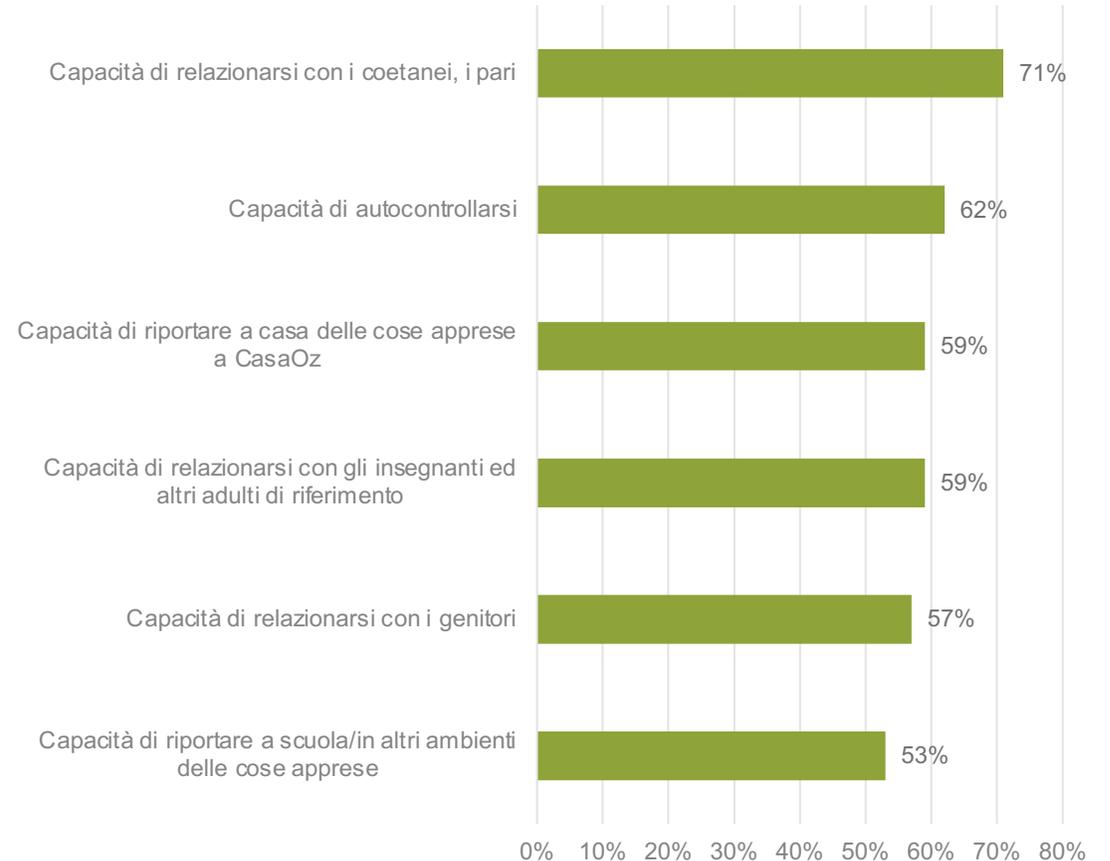
### 2. Attività impattanti positivamente **al massimo sul 60% dei partecipanti**, con la non partecipazione dei restanti:

- Il CampobaseOz, I momenti di espressione artistica, le attività di movimento, la sensibilizzazione al riciclo, il sostegno scolastico, i soggiorni estivi

In entrambi i gruppi **prevale la risposta “Decisamente impattanti”**

# Che EFFETTO ha avuto l'esperienza di CasaOz nella vita di tuo figlio?

- L'esperienza di CasaOz ha impattato su tutte le capacità indicate.
- Ciascuna capacità suggerita è stata indicata da una quota di genitori compresa tra il 50% ed il 70%.
- Tra tutte, prevale la socializzazione con i pari (71%) seguita dalla capacità di autocontrollarsi (62%).



# Quali **COMPORAMENTI** sono cambiati per la partecipazione a CasaOz?

Emergono 4 famiglie di comportamenti:

- **Socializzazione:** 23 menzioni – “Più propenso a interagire con nuove persone”
- **Benessere:** 21 menzioni – “Migliorata nella cura della propria persona”
- **Miglioramento generale:** 20 menzioni - “Rispetto dei turni, quindi maggiore capacità di gioco e di relazione con i pari”
- **Autonomia:** 9 menzioni - “Aumento della capacità di organizzarsi da sola nelle attività quotidiane”

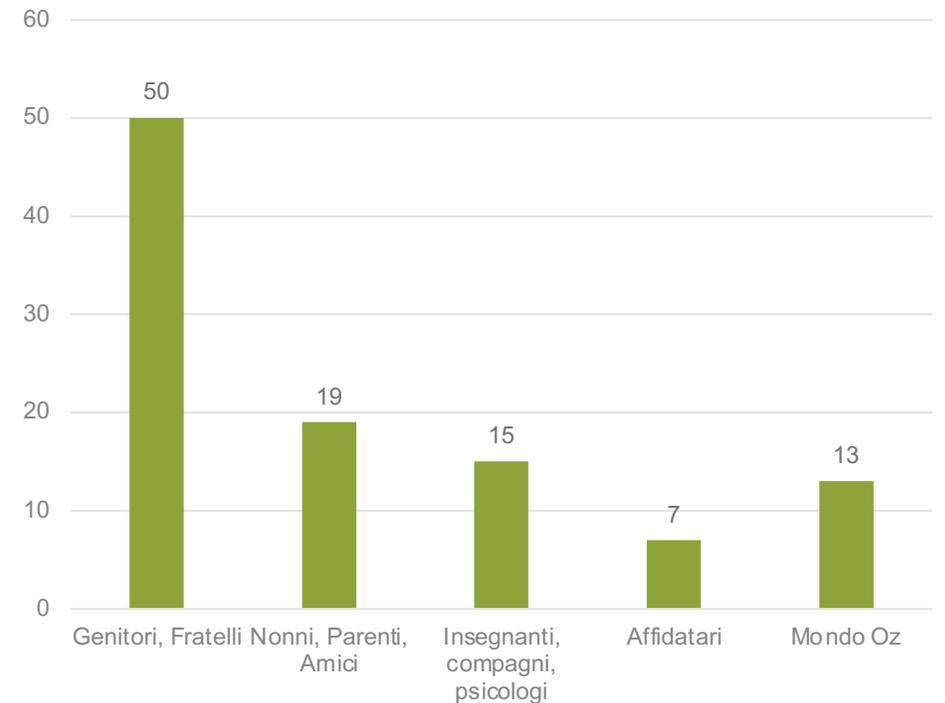
Questi risultati suggeriscono che le aree maggiormente impattate positivamente includono la **socializzazione** (come le abilità di interazione con i coetanei e la capacità di instaurare relazioni), il **miglioramento generale** (che può includere aspetti come le capacità personali e la crescita in aree specifiche) e il **benessere** emotivo, psicologico e materiale. L'**autonomia** è anch'essa un tema significativo, indicando che la partecipazione a CasaOz ha avuto un impatto positivo sulla capacità dei bambini di operare in modo più indipendente.

# Chi ha notato questi comportamenti?

Questi dati riflettono l'**importanza di una rete di supporto multi-livello** intorno ai bambini, evidenziando come cambiamenti positivi nel comportamento possano essere riconosciuti da un'ampia gamma di osservatori.

Il ruolo centrale della famiglia, insieme al contributo significativo delle figure professionali CasaOz, sottolinea l'efficacia di un approccio olistico al benessere dei bambini.

**La diversità degli osservatori che notano i cambiamenti sottolinea anche come gli impatti del programma si estendano in vari contesti della vita dei partecipanti, da quello familiare a quello sociale ed educativo.**



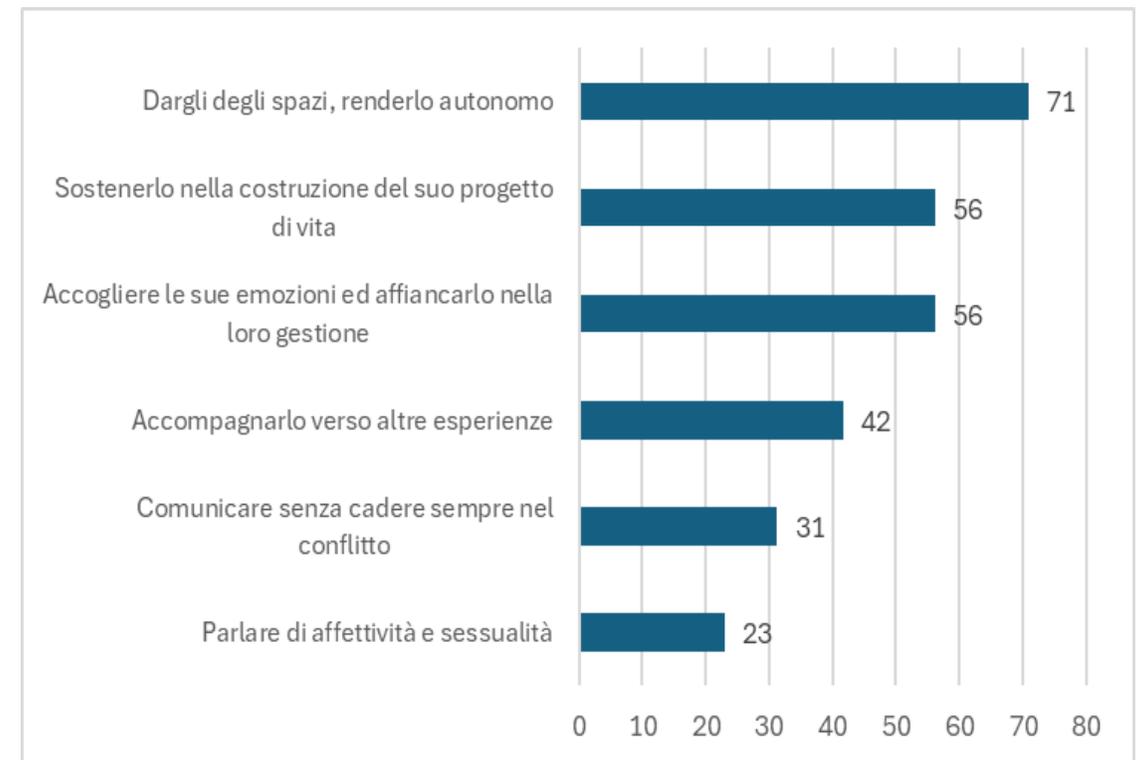
# Quali temi che riguardano tuo figlio vorresti fossero trattati a CasaOz?

Esistono tre insiemi di tematiche che i genitori vorrebbero fossero trattati a CasaOz

- 1. Socializzazione:** richiesta dal 71% dei rispondenti
- 2. Mondo digitale, Affettività e sessualità:** due mondi lontani che interessano, in entrambi i casi, metà delle famiglie
- 3. Scuola, Alimentazione, Rapporti con la famiglia:** Interessano tra il 27% ed il 33% delle famiglie rispondenti.

# Cosa è difficile da fare con tuo figlio? Dove sarebbe utile un aiuto di CasaOz?

- Sono prevalenti le **difficoltà centrifughe** (verso l'esterno): comprende «Dargli degni spazi, renderlo autonomo», «Sostenerlo nella costruzione del suo progetto di vita» e «Accompagnarlo verso altre esperienze»;
- Non sono comunque da sottolineare le **difficoltà centripete** (dentro la famiglia): comprende «Accogliere le sue emozioni ed affiancarlo nella loro gestione», «Comunicare senza cadere sempre nel conflitto» e «Parlare di affettività e sessualità».

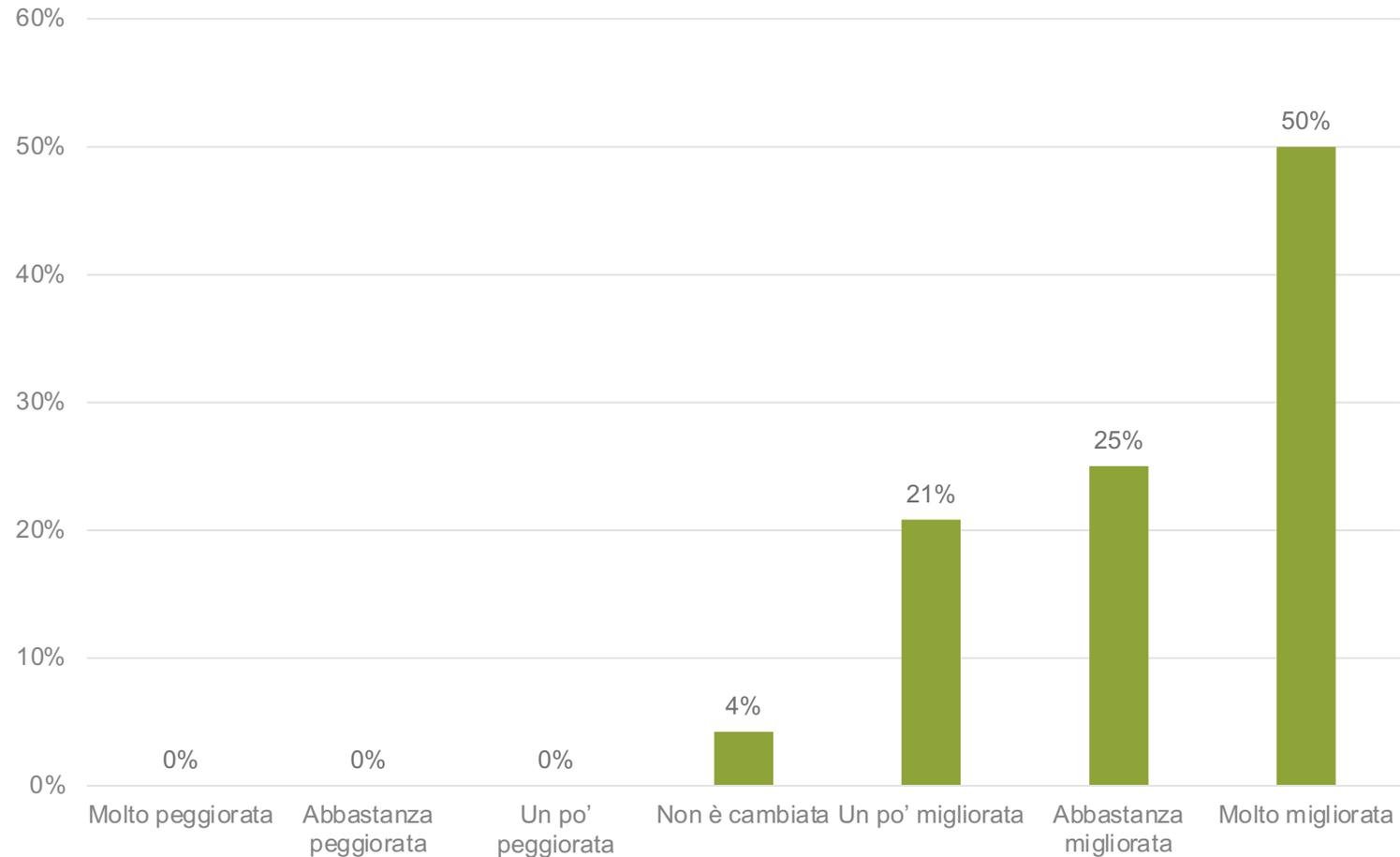


# Due aggettivi per definire il percorso di tuo figlio a CasaOz.

Dalle risposte estrapoliamo 5 categorie:

- 1. Sviluppo e crescita:** Aggettivi come "Cresciuto", "Evolutivo", "Stimolante", "Inclusivo", "Arricchente" e "Costruttivo" indicano che i bambini sono visti come avendo fatto progressi significativi durante il loro tempo a CasaOz, sia in termini di sviluppo personale che di apprendimento.
- 2. Valore e impatto positivo:** Parole come "Indimenticabile", "Meraviglioso", "Gioioso", "Positivo", "Importante", "Necessario", "Utile" e "Soddisfacente" suggeriscono un impatto fortemente positivo delle esperienze di CasaOz sui bambini.
- 3. Esperienze emotive:** Aggettivi come "Emozionante", "Affettuoso", e commenti come "Sono contenta che vada a CasaOz" riflettono un aspetto emotivo positivo legato alle attività di CasaOz, segnalando un ambiente che suscita sentimenti calorosi e costruttivi.
- 4. Relazioni sociali e interpersonali:** Aggettivi come "Accogliente", "Inclusivo", "Aggregativo", e frasi come "Unione di gruppo" mettono in evidenza la componente sociale e comunitaria di CasaOz, dove la relazione e l'integrazione sono aspetti chiave.
- 5. Competenze e abilità:** Parole come "Competenti", "Valorizzante", "Educative" e "Autonomia" indicano che le attività di CasaOz sono viste come efficaci nello sviluppare abilità pratiche e nella valorizzazione delle capacità individuali dei bambini.

# Da quando frequenta CasaOz, la qualità della VITA DI TUO FIGLIO è:



# In cosa, in particolare, è cambiata la vita di tuo figlio?

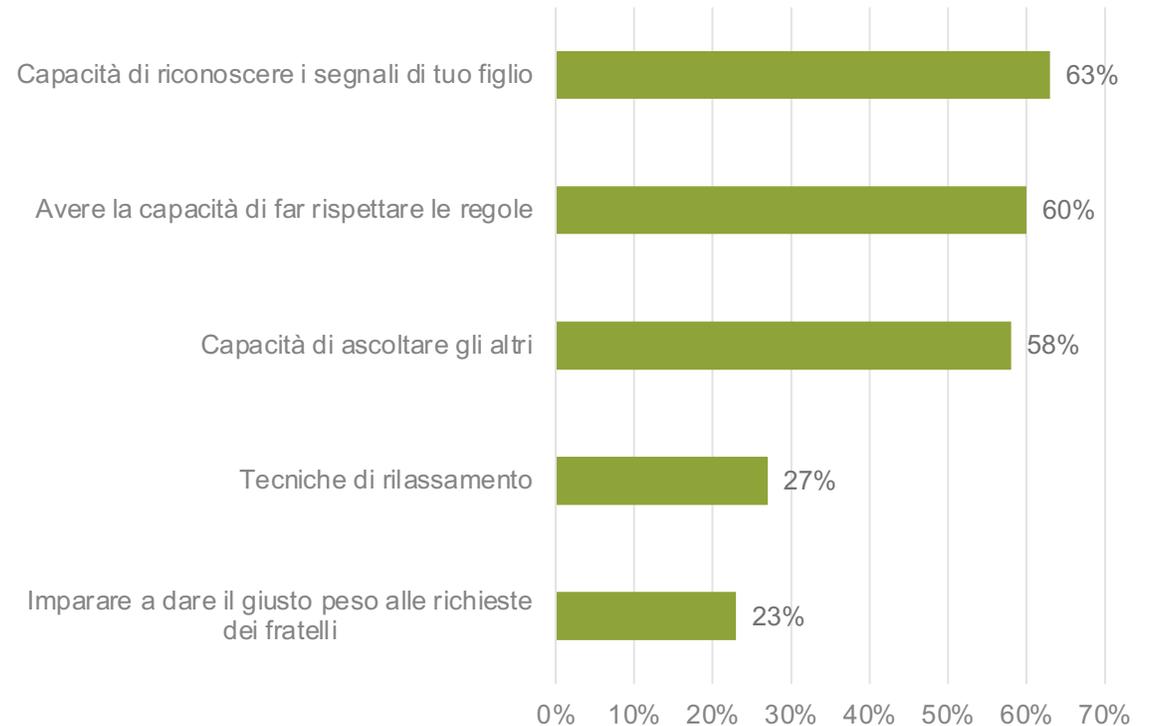
Nelle risposte delle famiglie è presente un'enfasi significativa sulla **socializzazione** e sull'**autonomia**, nonché su cambiamenti positivi nel **comportamento** e nell'**emotività** dei bambini.

- 1. Socializzazione e Inclusione:** Questa è la categoria più evidente e comprende risposte come "Socializzazione", "Nel socializzare", "Relazionarmi con gli altri", "Relazione con i coetanei", e "Più socievole". Queste risposte sottolineano l'importanza di CasaOz come spazio dove i bambini possono migliorare le loro abilità sociali e sentirsi parte di una comunità.
- 2. Sviluppo Personale e Autonomia:** In questa categoria rientrano risposte come "È diventato un ometto", "Nell'autonomia e la comunicazione", "Maggiore autonomia", e "È più razionale, più calmo, meno aggressivo, più sicuro di ciò che lo circonda". Queste risposte indicano che i genitori percepiscono una crescita nel senso di indipendenza dei loro figli e un miglioramento nelle competenze personali.
- 3. Emotività e Benessere Psicologico:** Risposte come "Più gioiosa", "Soprattutto nella gestione dell'emotività", "Nel controllo delle emozioni", e "La salute mentale" riflettono cambiamenti nell'emotività dei bambini, suggerendo che hanno imparato a gestire meglio le proprie emozioni e sentono un maggior benessere psicologico.
- 4. Sicurezza e Autostima:** Frasi come "Sicurezza in se stesso", "È più sicuro di sé", e "Maggiore sicurezza nelle sue capacità" indicano che i bambini stanno sviluppando una maggiore fiducia in se stessi, che è fondamentale per il loro sviluppo complessivo.
- 5. Relazioni Familiari e Estese:** L'espressione "Nel pensare di avere un gruppo oltre la famiglia" mostra il valore di estendere la rete di sostegno al di là del nucleo familiare, fornendo ai bambini ulteriori fonti di supporto e appartenenza.
- 6. Punti di Vista Critici o Miglioramenti Possibili:** Alcune risposte evidenziano che, sebbene l'esperienza sia stata positiva, ci sono aspetti che possono essere migliorati, come indicato da "ma poteva essere un'esperienza decisamente migliore" e "Non è cambiato nulla". È importante riconoscere queste voci critiche poiché offrono opportunità di riflessione e crescita per il programma.
- 7. Aspetti Educativi e Futuro:** Risposte come "Più interessata al futuro" e "Sta imparando a gestire il rapporto con gli adulti senza conflitto e a rispettare le regole" suggeriscono che CasaOz ha un impatto non solo sul presente dei bambini ma anche sul loro futuro, aiutandoli a navigare le relazioni e preparandoli a sfide future.

Queste categorie ci danno un quadro complessivo di come l'esperienza a CasaOz sia stata percepita dai genitori come un catalizzatore per la crescita e il cambiamento positivo nella vita dei loro figli, con un forte focus sulla socializzazione e sull'autonomia.

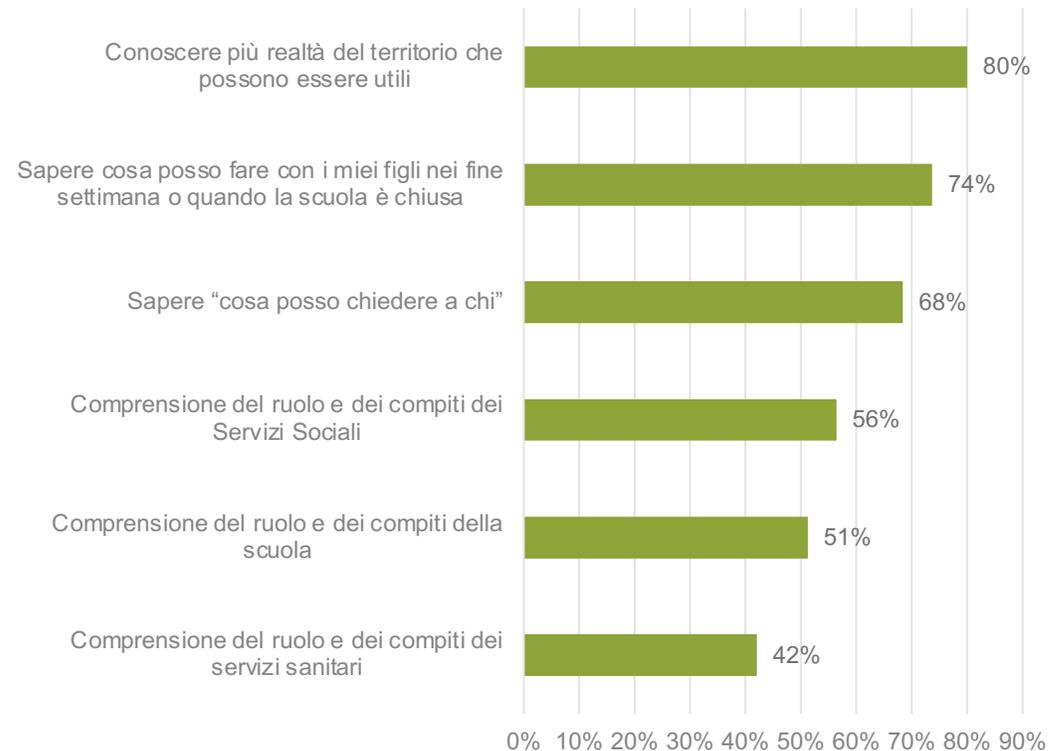
# Cosa conoscevi del ruolo di genitore e CasaOz ti ha aiutato a sviluppare?

- CasaOz ha sostenuto circa il 60% dei genitori nella capacità di **riconoscere i segnali provenienti dal figlio**, facendo **rispettare le regole** ma il tutto **in un clima di ascolto**.
- In secondo piano vengono lo sviluppo di tecniche di rilassamento e l'imparare a dare il giusto peso alle richieste dei fratelli.

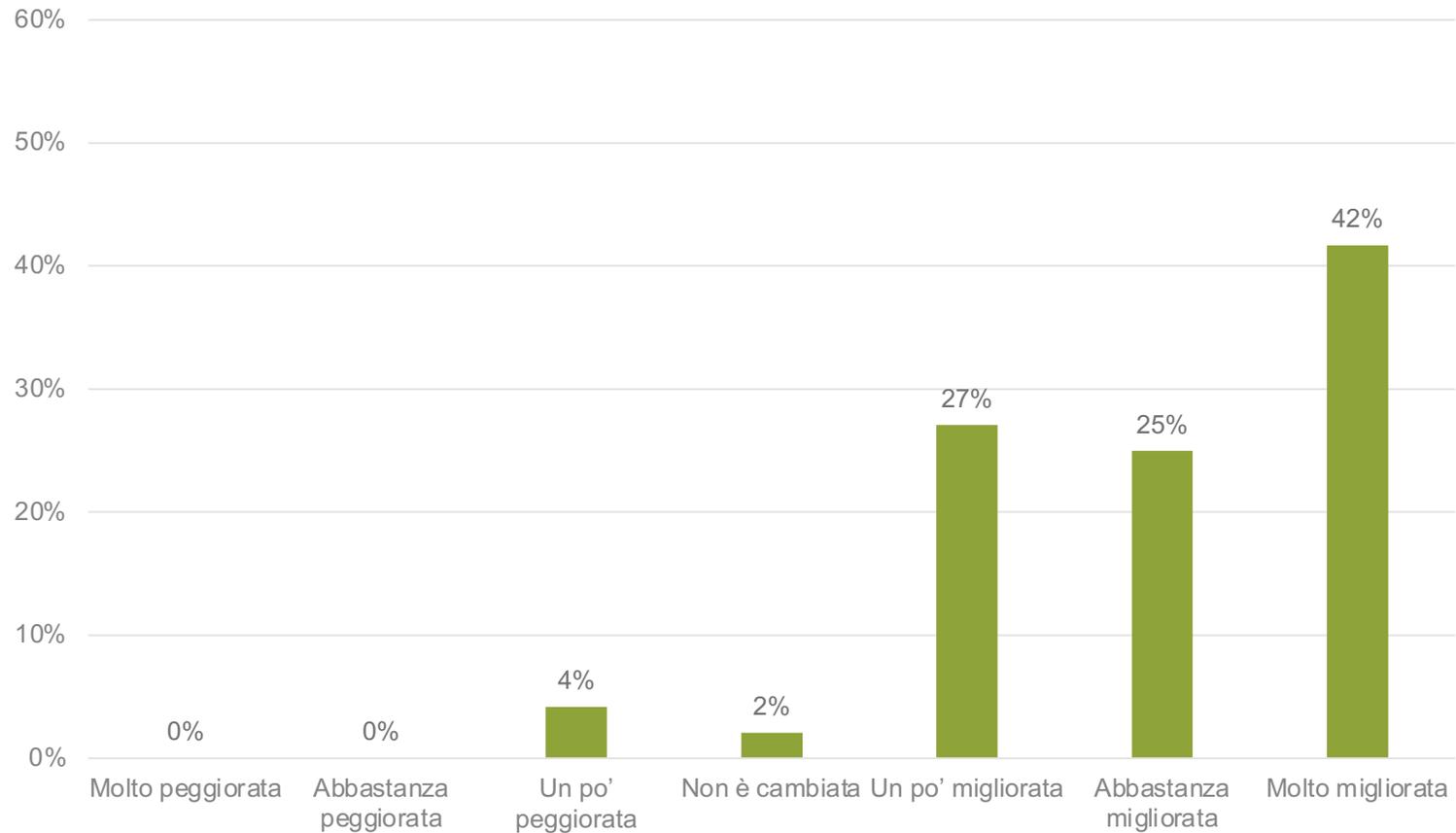


# Quali strumenti appresi a CasaOz ti sono serviti per le relazioni esterne?

- Gli strumenti appresi a CasaOz sono serviti ad oltre i due terzi dei rispondenti per **orientarsi nel mondo**: sapere “a chi chiedere cosa”, cosa fare con i figli quando la scuola è chiusa, conoscere le realtà del territorio che possono essere più utili.
- Circa la metà dei genitori hanno capito di più i **ruoli ed i compiti dei soggetti pubblici** con cui interagiscono solitamente le famiglie: servizi sociali, scuola e servizi sanitari.



# Da quando tuo figlio frequenta CasaOz, la tua qualità della vita è:



# In cosa, in particolare, è cambiata la TUA vita?

Dalle risposte dei genitori possiamo comprendere come CasaOz influisca non solo sulla vita dei bambini, ma anche su quella dei loro genitori e famiglie.

- 1. Supporto e Sicurezza:** Molti genitori hanno espresso un senso di tranquillità e serenità sapendo che i loro figli sono in un luogo sicuro e supportivo. Questo include sentimenti di "Sono più tranquilla", "Tranquillità lavorativa", "Meno stress" e "Tranquilli di sapere che frequenta un luogo per lui sicuro".
- 2. Tempo e Organizzazione:** L'impatto su come i genitori gestiscono il loro tempo e le loro routine quotidiane è stato notato. Alcuni genitori hanno riscontrato un "Maggior tempo a disposizione", "Riesco a riposarmi un po' di più", e "Nella organizzazione casa, lavoro, casa oz".
- 3. Rete Sociale e Condivisione:** Vi è una riconoscenza per la comunità e il supporto sociale che CasaOz offre. Frasi come "Sono diventato una persona più grata", "Mi sento meno sola", e "Condivido con altri genitori" evidenziano l'importanza della rete di sostegno che CasaOz ha fornito ai genitori.
- 4. Crescita Personale e Gratitudine:** Genitori hanno riscontrato cambiamenti personali positivi come una maggiore gratitudine e una crescita delle relazioni sociali. Questo si riflette in affermazioni come "Sono diventato una persona più grata" e "Ho arricchito le mie relazioni sociali".
- 5. Impatto sulle Prospettive e Ambizioni:** Alcuni genitori notano come CasaOz abbia contribuito a dare ai loro figli una visione più ampia delle possibilità di vita, come espresso in "Capisco che mia figlia vede alternative alla scuola nel mondo del lavoro".

Queste categorie non solo rivelano come CasaOz abbia avuto un impatto positivo su molti aspetti della vita dei genitori, ma rivelano anche l'importanza di un approccio inclusivo e attento ai bisogni di tutti i bambini e le loro famiglie. Le esperienze condivise indicano il valore di un ambiente che riconosce e supporta le diverse sfide e bisogni delle famiglie.

# Come potresti definire i momenti in cui tuo figlio non frequenta CasaOz?

- 1. Stress e Ansia (13% delle risposte date):** Aggettivi come "Stressanti", "Preoccupanti", "Ansiogeni" riflettono un livello di stress o ansia nella vita quotidiana dei bambini quando non sono a CasaOz.
- 2. Emozioni Negative e Isolamento (21% delle risposte date):** Include termini come "Tristi", "Arrabbiati", "Esclusi", "Solitari" che indicano esperienze emotive negative.
- 3. Noia e Ripetitività (25% delle risposte date):** "Noiosi" e "Ripetitivi" descrivono una routine che potrebbe essere percepita come monotona o poco stimolante.
- 4. Stati Positivi (25% delle risposte date):** Al contrario, parole come "Felici", "Divertenti", "Calmi", "Sereni", "Dinamici", "Fantasiosi" mostrano che alcuni bambini vivono momenti positivi e gioiosi al di fuori di CasaOz.
- 5. Normalità (17% delle risposte date):** L'uso frequente di "Normali" potrebbe indicare che, per molti bambini, la vita al di fuori di CasaOz prosegue senza eventi eccezionali o estremi, seguendo la routine quotidiana.

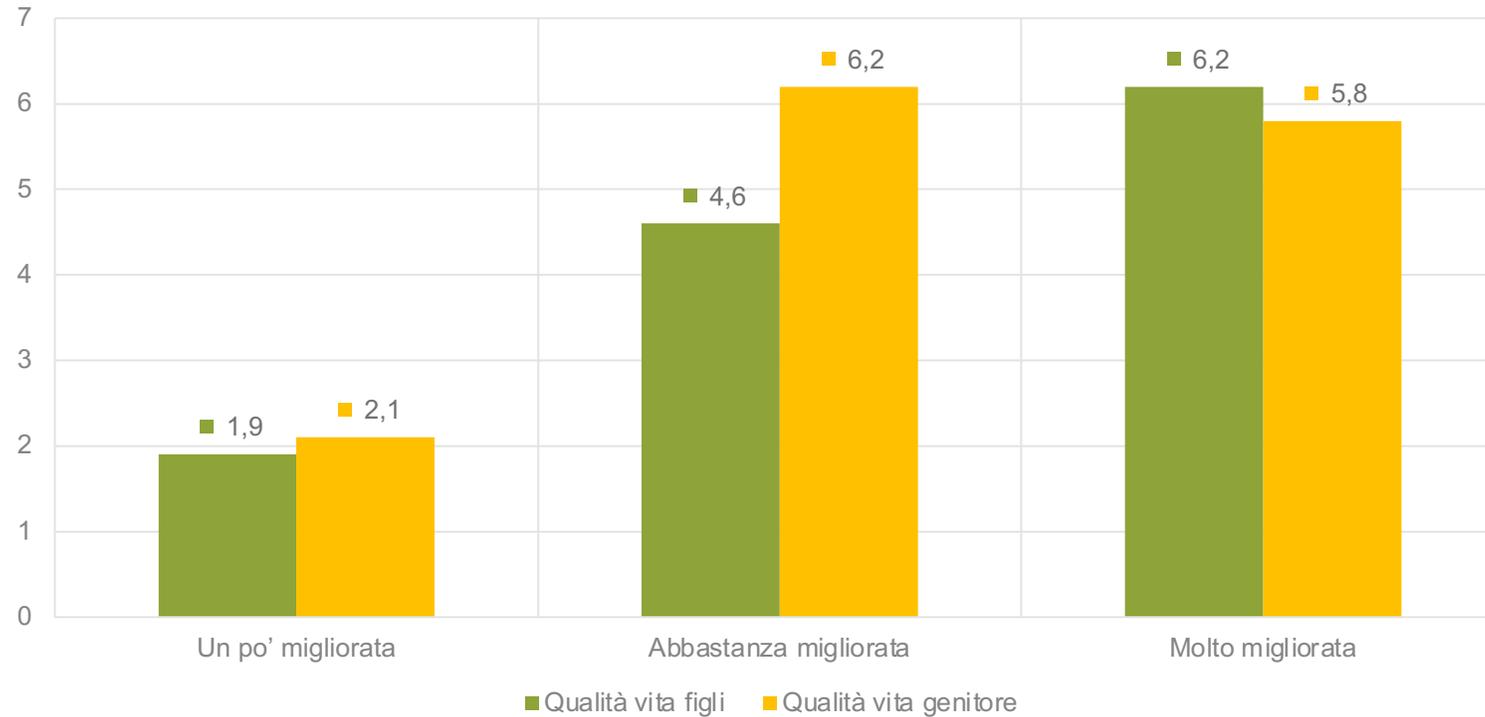
# Domanda finale

Quanto tempo occorre perché si vedano dei cambiamenti negli ospiti di CasaOz?

O anche: **quali sono “I tempi della Quotidianità che cura”?**

- Abbiamo incrociato il dato della durata della frequentazione di CasaOz con il giudizio relativo al cambiamento della vita dei ragazzi e dei genitori.
- Il grafico successivo mostra come i per genitori che hanno segnalato un **lieve miglioramento** nella qualità della vita dei propri figli e nella propria il numero medio di anni di frequentazione di CasaOz sia circa pari a 2.
- La qualità della vita dei figli risulta **abbastanza migliorata** dopo quattro anni e mezzo di frequentazione di CasaOz ed è vista come **molto migliorata** dopo poco più di sei anni di frequentazione.
- La crescita della qualità della **vita dei genitori** ha maggiore inerzia: il salto di qualità avviene dopo circa sei anni di frequentazione e, oltre quel periodo, il grado di miglioramento dipende anche molto da altri fattori, quali ad esempio il grado di gravità delle problematiche dei figli.

Numero medio anni frequentazione CasaOz



- Il risultato che salta all'occhio è il raggiungimento di una primissima e grezza definizione dei **“Tempi dell’Impatto della Quotidianità che cura”**: lungi dall’essere un indicatore scientificamente provato, è una prima analisi che evidenzia come molto probabilmente esista un tempo necessario affinché la Cura offerta da una Quotidianità che mette insieme organizzazione e spontaneità dia il suo effetto sulla qualità della vita delle persone.

# Contributo al dialogo



# Conclusioni chiave

- 1. Impatto Significativo sullo Sviluppo Sociale ed Emotivo:** L'alta percentuale di genitori che segnala miglioramenti nella socializzazione, nell'autocontrollo, nel benessere e nell'autonomia dei figli indica che CasaOz offre un ambiente estremamente benefico per il loro sviluppo sociale ed emotivo.
- 2. Riconoscimento del Valore da Parte di Diversi Stakeholder:** L'impatto positivo di CasaOz non viene riconosciuto solo dai genitori ma anche da un'ampia gamma di osservatori, evidenziando l'importanza di un approccio olistico che coinvolga tutta la comunità intorno al bambino.
- 3. Esigenze e Aspirazioni delle Famiglie:** Le aree tematiche che i genitori desiderano vengano maggiormente esplorate (socializzazione, mondo digitale, affettività e sessualità, ecc.) riflettono una consapevolezza delle sfide contemporanee che i bambini affrontano e sottolineano la necessità di un supporto mirato.
- 4. Bisogni di Supporto Specifici:** La richiesta di aiuto in aree specifiche, come il supporto nell'autonomia dei bambini e l'aiuto nelle dinamiche familiari, segnala opportunità per CasaOz di espandere o adattare i suoi servizi per soddisfare queste esigenze.

# Suggerimenti per Strategie Future

- 1. Potenziare l'Offerta di Programmi Educativi Tematici:** Sviluppare ulteriori programmi che affrontino specificamente le aree tematiche richieste dai genitori, come la gestione del mondo digitale e l'educazione affettiva e sessuale, potrebbe rafforzare il ruolo di CasaOz come risorsa educativa e di supporto.
- 2. Promuovere Strategie di Inclusione e Socializzazione:** Continuare a enfatizzare e sviluppare attività che promuovano la socializzazione e l'inclusione, data l'evidenza del loro impatto positivo, può aiutare i bambini a sviluppare ulteriormente le loro competenze sociali in un ambiente sicuro e accogliente.
- 3. Sostenere le Famiglie nelle Sfide Quotidiane:** Offrire workshop o sessioni di supporto sui temi delle dinamiche familiari, della comunicazione efficace e della gestione dei conflitti può fornire agli adulti strumenti pratici per affrontare le sfide quotidiane, rafforzando il benessere dell'intero nucleo familiare.
- 4. Incoraggiare il Feedback e l'Innovazione Continua:** Mantenere un dialogo aperto e continuativo con le famiglie per raccogliere feedback e idee può aiutare CasaOz a rimanere agile e reattivo alle esigenze emergenti delle comunità che serve.
- 5. Valutare e Adattare i Tempi dei Programmi:** La ricerca sul "tempo dell'impatto" conferma l'importanza di una partecipazione prolungata ai programmi di CasaOz. Potrebbe essere utile inserire questo aspetto nella comunicazione con le famiglie e con i servizi, per definire un patto di collaborazione e un impegno a lungo termine, consentendo ai bambini e alle loro famiglie di massimizzare i benefici della loro partecipazione.