



Bilancio  
Sociale  
2023  
CASA<sup>○</sup>Z



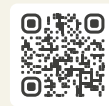


# Bilancio Sociale

2023

**CASA****Z**

Virtual tour



[youtu.be/g02kRE2p6gE](https://youtu.be/g02kRE2p6gE)

# 01

## Introduzione

- 1.1 Lettera della Presidente ..... 8
- 1.2 Nota metodologica ..... 10

# 02

## Identità

- 2.1 Mission e vision..... 16
- 2.2 La storia di CasaOz ..... 18
- 2.3 La nostra casa ..... 34
- 2.4 Modello CasaOz..... 36
- 2.5 Area territoriale di intervento...38
- 2.6 Il contesto di riferimento..... 40

# 03

## Persone

- 3.1 Descrizione del personale ..... 44
- 3.2 I valori delle persone  
che operano a CasaOz .....45
- 3.3 Lo staff operativo ..... 46
- 3.4 Il volontariato a CasaOz ..... 48

*indice*



Sentirsi a casa propria  
CasaOz e l'Agenda 2030  
Il Pilonetto  
Le nostre reti  
I nostri stakeholder 2023



Le motivazioni ad essere  
volontari a CasaOz  
Intervista a Kroll

# 04

## Cosa abbiamo fatto

4.1	Obiettivi .....	58
4.2	Gli ospiti .....	59
4.3	Un anno di novità .....	66
4.4	Le attività proposte .....	72
4.5	La partecipazione: i numeri complessivi .....	83
4.6	La dimensione organizzativa .....	87
4.7	La formazione .....	88
4.8	Le minacce .....	89
4.9	Le opportunità .....	90

# 05

## La dimensione economica

5.1	Provenienza delle risorse economiche .....	94
5.2	Specifiche informazioni sulla raccolta fondi .....	96
5.3	Tra trasparenza e chiarezza .....	104

# 06

## Altre informazioni e monitoraggio

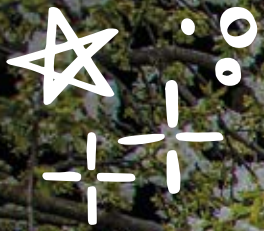
6.1	Indicazioni ambientali .....	108
6.2	Struttura e partecipazione agli organi .....	110
6.3	Monitoraggio Organo di Controllo .....	112



Accoglienza e presa in carico a CasaOz  
La scuola in ospedale  
Le attività  
Progetto con lo IED



Una vetrina per CasaOz  
in 100 negozi TEDI



# 01 introduzione e metodologia

1.1 Lettera della Presidente

1.2 Nota metodologica

## 1.1 Lettera della Presidente



### Benvenuti a CasaOz!

Anche questo anno appena trascorso ci ha visto impegnati a ricostruire, migliorare e progettare ancora la nostra Quotidianità Che Cura.

Le sfide non sono mancate e neanche la volontà di proiettare ciò che facciamo verso un futuro delle nostre attività per i bambini, i ragazzi e le famiglie che incontreremo ancora.

Tra immagini, testi e numeri vi porteremo dentro alle nostre giornate, nei pranzi, nelle attività, nel semplice stare insieme.

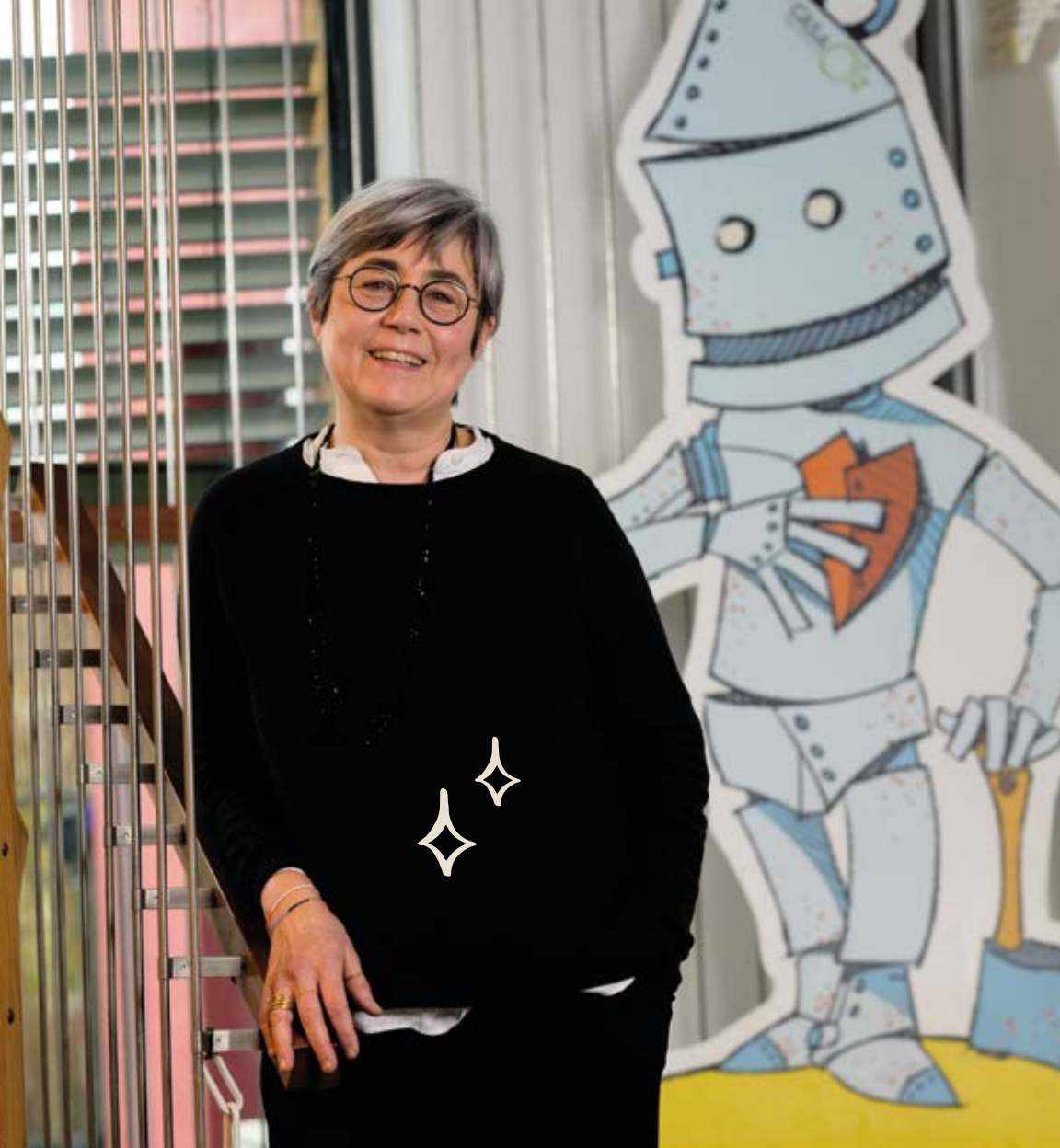
È sempre un viaggio, giorno dopo giorno, da 18 anni.

Un viaggio impegnativo ma molto entusiasmante, per tutti. Sono certa che tra queste pagine individuerete anche voi le emozioni, la tenacia, la professionalità nelle molte cose che sono successe ed un po' di quello che sarà.

Buona lettura allora e vi aspettiamo, tra noi, a CasaOz.

*Enrica Baricco*






01

Introduzione  
e metodologia





## 1.2 Nota metodologica



**Il bilancio sociale è uno strumento di rendicontazione che mira a fornire un resoconto dettagliato delle attività svolte e dei risultati raggiunti, offrendo una panoramica più completa rispetto alle informazioni economiche presenti nel bilancio di esercizio.**

A partire dal 2021, tale strumento è diventato un obbligo di legge, ma per CasaOz rappresenta anche un'opportunità di testimonianza della propria resilienza e capacità di adattamento, grazie all'impegno, alle risorse e alle donazioni fornite da un vasto pubblico di sostenitori.

Il presente documento è stato redatto dall'ufficio Organizzazione e Controllo di Gestione, sotto la supervisione della Direzione, in collaborazione con l'Ufficio Amministrativo, l'Ufficio Comunicazione e Raccolta Fondi, l'Area Educativa e la Segreteria, seguendo le Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore (D.Lgs. 4 luglio 2019). Il bilancio sociale fornisce dati e informazioni relativi all'esercizio 2023, confrontati spesso con quelli dell'anno precedente. La narrazione ed i numeri racconteranno un anno importante per la comunità internazionale, con l'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) che, il 5 maggio 2023, ha

ufficialmente dichiarato la conclusione dello stato di emergenza sanitaria internazionale, inizialmente proclamato il 30 gennaio 2020. Il rapporto fornisce una panoramica sulle **persone** coinvolte (direzione, staff educativo, staff di comunicazione e raccolta fondi, staff di organizzazione e controllo di gestione, staff amministrativo e di segreteria, consulenti e volontari), sulle **attività** svolte (sia tradizionali che innovative, legate alle specificità del periodo vissuto), sulla **dimensione economica** (obiettivi e risultati della raccolta fondi) e sui **temi etici** (pari opportunità e ambiente), che rivestono grande importanza.

Il documento sfrutta una varietà di mezzi comunicativi (testuali, numerici, grafici, fotografici, nonché citazioni e testimonianze dirette) per esprimere, con linguaggi differenti e complementari, la varietà di situazioni e impatti generati e valorizzati dalla quotidianità di CasaOz. La grafica scelta, sviluppata in collaborazione con l'agenzia Giusti Eventi, partner storico di CasaOz, è finalizzata a valorizzare la ricchezza delle relazioni di sviluppo e crescita vissute ogni giorno all'interno della struttura. Per quest'anno, si è optato per alleggerire la versione stampata del documento, trasferendo molti dei contenuti, specialmente gli approfondimenti e le infografiche, sulla piattaforma online. Coloro che consultano il bilancio sociale attraverso il sito avranno la possibilità di scaricare il documento in formato testuale oppure di navigare attraverso la presentazione grafica del 2023.

## 1.2.1 Il processo di rendicontazione: una metodologia consolidata

Negli ultimi anni, CasaOz ha dedicato molto sforzo a migliorare i propri **processi di rendicontazione**. Oltre che per il mero adempimento degli obblighi burocratici e normativi, **la misurazione** delle proprie attività, dei propri servizi, del proprio pubblico e dei risultati ottenuti **è fondamentale per progettare servizi sempre più efficaci** per i bambini e le loro famiglie, offrendo loro una proposta di alta qualità.

In particolare, sono state sviluppate attività trasversali per migliorare l'organizzazione dell'ente, tra cui sistemi di misurazione ordinari e straordinari per quantificare l'offerta e la domanda di servizi presso la struttura di CasaOz.

Nel 2021, il monitoraggio delle attività è stato completato e un sistema di razionalizzazione dei dati e di analisi è stato implementato: già nel 2015 CasaOz si è dotata di uno strumento di razionalizzazione dei dati e di analisi per la valutazione e la misurazione quantitativa e qualitativa delle attività svolte o in corso, per supportare la progettazione e la rendicontazione. Nel 2020, è stato avviato un progetto informatico e organizzativo per raccogliere e analizzare una quantità maggiore di dati e reportistica, **semplificando il processo di raccolta e analisi**. Questo processo è stato completato nel 2021 con la **registrazione quotidiana dei dati** delle attività svolte dagli educatori direttamente su **supporto informatico**.

Nel 2023, a seguito di un importante lavoro di analisi e revisione organizzativa realizzato nell'ambito del progetto Next Generation You finanziato dalla Compagnia di San Paolo, è stato ulteriormente accelerato il processo di crescita della piattaforma del monitoraggio, integrando un'area per la registrazione dei progetti e una serie di funzionalità volte ad accrescerne l'usabilità e l'efficienza.

Inoltre, si è affinata la piattaforma per il **controllo di gestione** che monitora i dati e le informazioni rilevanti sui singoli progetti e le attività svolte presso CasaOz, fornendo un quadro sintetico ed analitico della situazione economica in tempo reale a tutte le aree interessate, inclusa la Direzione, la Progettazione e l'Amministrazione.

CasaOz si ispira all'**Agenda 2030** delle Nazioni Unite e ai suoi 17 obiettivi di sviluppo sostenibile (SDGs) per rendere più sostenibili i luoghi e le comunità con cui collabora, oltre a educare tutti i bambini e ragazzi che frequentano CasaOz in materia di educazione civica e ambientale. Nel capitolo dedicato agli SDGs, si può approfondire come CasaOz contribuisce e si ispira a questi obiettivi. Questo rappresenta un primo passo verso l'inclusione tra la rendicontazione sociale e l'Agenda 2030 delle Nazioni Unite.



## 1.2.2 Standard di rendicontazione utilizzati

Il presente Bilancio Sociale si fonda sull'adozione dei criteri rendicontativi da sempre utilizzati per la comunicazione delle attività e dei risultati rivolta agli stakeholder dell'associazione: la **puntualità**, la **correttezza** e l'**indipendenza**.



### Puntualità

1

COMPETENZA DI PERIODO  
RILEVANZA  
COMPLETEZZA  
ATTENDIBILITÀ

### Correttezza

2

COMPARABILITÀ  
VERIDICITÀ E VERIFICABILITÀ  
CHIAREZZA  
TRASPARENZA

### Indipendenza

3

NEUTRALITÀ  
AUTONOMIA  
DELLE TERZE PARTI

## Puntualità

**Competenza di periodo:**

le attività e i risultati sociali rendicontati sono quelli svolti nell'anno di riferimento;

**Rilevanza:**

i dati sono riportati in modo essenziale, per poter cogliere gli aspetti principali delle attività realizzate;

**Completezza:**

le informazioni presentate riguardano tutti gli stakeholder che hanno relazione con CasaOz;

**Attendibilità:**

i dati riportati vengono verificati dai singoli uffici e dall'organo di controllo;

## Correttezza

**Comparabilità:**

l'esposizione dei dati si riferisce al 2023 ma, quando possibile, rende possibile il confronto almeno con l'anno precedente;

**Veridicità e verificabilità:**

i dati riportati fanno riferimento alle fonti informative utilizzate per la redazione del documento;

**Chiarezza:**

le informazioni sono esposte con l'obiettivo di essere chiare e comprensibili per tutti gli interlocutori;

**Trasparenza:**

i dati presentati sono frutto di analisi realizzate attraverso i sistemi informatici su cui sono archiviati gli interventi delle diverse aree;

## Indipendenza

**Neutralità:**

le informazioni sono rappresentate in maniera imparziale;

**Autonomia delle terze parti:**

è garantita la più completa autonomia e indipendenza di giudizio delle terze parti coinvolte nella redazione del documento.





02

# identità

- 2.1 Mission e vision
- 2.2 La storia di CasaOz
- 2.3 La nostra casa
- 2.4 Modello CasaOz
- 2.5 Area territoriale di intervento
- 2.6 Il contesto di riferimento



Sentirsi a casa propria  
CasaOz e l'Agenda 2030  
Il Pilonetto  
Le nostre reti  
I nostri stakeholder 2023

## 2.1 Mission e vision



### Mission

**CasaOz è prima di tutto una casa che accoglie i bambini e le famiglie che incontrano la malattia.**

A CasaOz ogni bambino malato può giocare, imparare, fare i compiti seguito da educatori professionali e volontari e ritrovare una normalità di vita che agisce positivamente sui meccanismi di guarigione e cura. CasaOz vuole essere per i bambini e i ragazzi casa e famiglia finché necessario, e offrire un sostegno concreto: chi assiste il proprio bambino in ospedale può riposarsi, fare una doccia, mangiare e prendere un caffè in compagnia; chi viene da lontano trova ospitalità nelle ResidenzeOz.

**“L’Associazione si propone di promuovere e fornire aiuto nell’elaborazione di un percorso di ritorno alla normalità sociale per il bambino ammalato e per la sua famiglia considerata nel suo insieme e nei singoli componenti e di sostenere il processo di metabolizzazione dell’evento traumatico, che si delinea al momento della diagnosi della patologia attraverso un supporto professionalmente qualificato che garantisca l’accudimento, l’ascolto, l’accoglienza, la “coccola”.”**

Articolo 2 dello Statuto

### Vision

La vision di CasaOz è la **Quotidianità che Cura.**

CasaOz è prima di tutto una casa che si pone come obiettivo quello di essere luogo di accoglienza, affetti e condivisione di attimi di quotidianità. Il poter vivere una normalità di ritmi di vita e il poterlo fare **insieme ad altre persone** diventa un’esperienza **condivisa** che è di **supporto** e **aiuto** nell’affrontare le situazioni di difficoltà come quella della malattia.

Come nella storia del **Mago di Oz** anche nella vita di tutti i giorni ci sono viaggi improvvisi: sono molte le famiglie che, da un momento all’altro, si trovano sbalzate in un “regno nuovo” a causa della malattia o di altri eventi. La particolarità di CasaOz è proprio nel suo essere un luogo che non implica un cambiamento del modo di vivere degli ospiti ma che consente loro di sentirsi a casa, **diventando parte integrante della quotidianità delle persone.**







## Prospettive

Nel 2023 le Direzioni di CasaOz e dei MagazziniOz hanno iniziato a considerare insieme le opportunità di collaborare sul tema dell'**impatto sociale** generato dal "sistema Oz". Tale volontà si pone in continuità con le **esperienze di misurazione dello SROI (Social Return on Investment)** di singoli progetti effettuati negli anni scorsi: le ResidenzeOz e il progetto "Un Ponte tra Ospedale e territorio" per CasaOz, il progetto di inserimento lavorativo "Il mio posto nel mondo" per i MagazziniOz.

Per portare avanti questo obiettivo, si è scelto di adottare la metodologia della **Teoria del Cambiamento**. In questo processo, iniziato a gennaio 2024, è prevista una **revisione della Vision e della Mission**, mirando a un aggiornamento che rifletta la nuova direzione, gli obiettivi, i gruppi target e le strategie che CasaOz e i MagazziniOz hanno iniziato a seguire e a perseguire negli anni recenti.



## 2.2 La storia di CasaOz

CasaOz **nasce nel 2005** da un gruppo di professionisti di Torino che hanno scelto di mettersi a disposizione delle famiglie che vivono l'esperienza di un bambino malato. Fondamentale è stata l'esperienza personale della presidente Enrica Baricco e di Elsa Piasentin Alessio, due amiche accomunate dall'irruzione della malattia nella quotidianità delle loro famiglie. **Nasce così l'idea di creare un luogo accogliente e di supporto per le famiglie con bambini malati, ospedalizzati o disabili** tra gli zero ed i sedici anni.

**Nel 2007 CasaOz inizia a operare** in uno spazio dato in concessione dal Comune di Torino presso il Villaggio Olimpico. Dopo un lungo percorso di progettazione, di ricerca di fondi e di aziende aperte a collaborare, anche gratuitamente, nell'ideazione e nella costruzione di una nuova casa ad hoc, **nel 2010 CasaOz si trasferisce nella nuova sede di Corso Moncalieri 262**. Costruita col **contributo di Enel Cuore** e con la generosa collaborazione di varie istituzioni, aziende, fondazioni e privati, su un terreno messo a disposizione dal Comune di Torino, CasaOz è ormai un punto di riferimento all'interno del Giardino Gianni Rodari.

Una tappa importante nella vita di CasaOz è stata il **passaggio da Onlus ad ETS**, formalizzato il 24 gennaio 2023. Gli Enti del Terzo Settore (ETS) rappresentano una nuova tipologia di enti introdotti dalla Riforma del Terzo Settore (Legge delega 106/2016) e descritti all'interno del Codice del Terzo Settore (Decreto legislativo 117/2017).

Al di là della sua forma giuridica, sono ormai 17 anni che questa Casa ospita quotidianamente decine e decine di bambini e ragazzi, in un continuo rigenerarsi di pensieri, invenzioni, sforzi, corse, cadute, successi, ripensamenti e conferme.





una grande famiglia

2005

NASCITA ASSOCIAZIONE



	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
storia CASAOZ		CasaOz villaggio olimpico			Inauguriamo CasaOz al Giardino Rodari	5 luglio: prima famiglia ospite nelle ResidenzeOz		
tappe EDUCATIVE		Arriva Marco, il primo bambino di CasaOz	Prima Estate Ragazzi	Inizia "Progetto Ponte" con la Neuropsichiatria Infantile del Regina Margherita		Primo soggiorno presso Hotel e famiglie di Cannero Riviera	Nasce il Progetto "Cresco anch'io in CasaOz: percorso di autonomia abitativa"	Progetto SPIN: sostegno in ospedale per famiglie con figli trapiantati
raccolta FONDI	Prima campagna 5x1000			Prima campagna SMS Concerto "Musica che cura"			Progetto con Fondazione Vodafone che apre al Sud (Catania) e autosostenibilità (MagazziniOz)	



*il Diario*  
di **CASA OZ**



**2007: la prima CasaOz**



**2010: costruiamo la nuova CasaOz**





Trasloco...







lo staff cresce



CasaOz ha tanti Amici







2017: la festa dei 10 anni!



Il nostro calcetto rullante!





Decorative elements include green vertical bars on the left and right sides, and white line-art icons such as hearts, stars, a hand, a gift, and stick figures.



**CasaOz non ozia: neppure con il Covid**

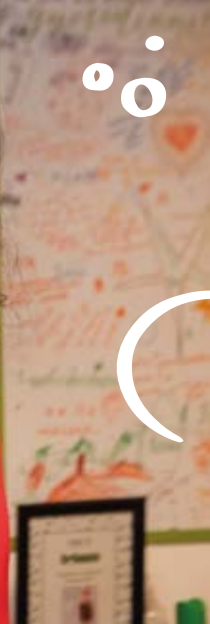


**2022: CasaOz festeggia i 15 anni!**



Estate o Natale, CasaOz c'è sempre!





## 2.3 La nostra casa



**CasaOz vuole essere un luogo accogliente già dal primo impatto, molto lontano dall'immagine asettica di un ospedale.**

La si può raggiungere dalle piste ciclabili lungo il fiume Po o dall'entrata principale di Corso Moncalieri, attraversando l'area giochi attrezzata sul retro o il **Giardino Gianni Rodari**, e ricorda un po' il disegno di un bambino: volume contenuto, tetto con due spioventi contrapposti, porte e finestre distinte e leggibili, materiali consueti e perfino un camino.

La volontà è stata quella di evocare, anche dall'esterno, uno **spazio domestico** dove accoglienza, ospitalità, assistenza, consulenza psicologica, sostegno alle famiglie e ai bambini possano mescolarsi a una quotidianità di vita intima e riservata per le persone che la frequentano, anche per via della grave difficoltà in cui versano le famiglie che soggiornano nella casa, a causa della malattia infantile.

Il progetto architettonico si è concentrato sugli obiettivi principali del progetto, rinunciando a richiami estetici e compositivi accattivanti. Inoltre, si è prestata attenzione alle fonti rinnovabili, che sono state utilizzate il più possibile per coprire il fabbisogno energetico della casa a emissione zero.

## ResidenzeOz

All'interno della sede di CasaOz sono stati realizzati **quattro mini-appartamenti** per le famiglie che arrivano da fuori Torino per far curare i propri figli presso le Aziende ospedaliere della città o della prima cintura.

I mini-appartamenti di 35 mq sono predisposti per 3+1 posti letto e sono dotati di un angolo cottura con cucina attrezzata, bagno e soggiorno, completamente arredati e accessoriati.

**Le famiglie ospiti delle Residenze possono usufruire degli spazi e dei servizi offerti da CasaOz** durante il giorno. Inoltre, le Residenze sono dotate di un ingresso esterno autonomo che consente alle famiglie di utilizzare questi spazi anche dopo la chiusura dell'ambiente diurno di CasaOz.

La costruzione della casa è stata il frutto del lavoro di moltissime aziende che hanno prestato la loro competenza e professionalità per aiutarci a realizzare un sogno.



*Sentirsi  
a casa propria*

*sentirsi  
a casa  
propria*



## 2.4 Modello CasaOz

“Quotidianità che Cura” è il pay-off che CasaOz ha ideato in occasione del suo primo decennale e che rappresenta al meglio il modello di lavoro adottato



CasaOz si dedica al benessere delle famiglie attraverso attività che mirano a ripristinare la normalità quotidiana, spesso perduta e sconvolta dall'incontro con la fragilità e la malattia. Non solo la quotidianità è riconosciuta come un "**valore terapeutico**", ma anche uno spazio-tempo in cui creare opportunità di crescita. CasaOz è abitata da educatori, genitori, affidatari, volontari

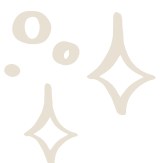
e bambini, ma soprattutto da persone che si relazionano attraverso la condivisione della vita quotidiana..

Il legame tra i vari elementi del giorno, come il pasto, i sorrisi, una tazza di caffè, una chiacchierata, la merenda, lo studio e il gioco, crea una quotidianità in cui **la relazione diventa il fattore primario e fondamentale** per il benessere delle persone, diventando così una "**Quotidianità che Cura**".

CasaOz, in sostanza, è una casa che si propone di essere un **luogo di accoglienza, pieno di affetto e di momenti condivisi di quotidianità**. Poter vivere in modo normale, insieme ad altre persone, diventa un'esperienza condivisa che aiuta ad affrontare le difficoltà.

La particolarità di CasaOz risiede proprio nel fatto di non imporre un cambiamento del modo di vivere degli ospiti, ma di consentire loro di **sentirsi a casa**, diventando così parte integrante della quotidianità delle persone.

Una "casa" dove la centralità della relazione non esclude la necessità primaria di rispondere in maniera concreta ed efficace alle difficoltà quotidiane che la malattia, la disabilità, i lunghi ricoveri in ospedale generalmente amplificano.



La quotidianità che cura è fatta di volti,  
profumi di cibo, vicinanza, gesti, spazi  
colorati, voci sovrapposte, progetti,  
calciobalilla rullanti, rumore di posate,  
racconti, divani affollati, tovaglie cucite...  
di una bella aria di casa.

Ciò è possibile grazie al prezioso contributo di coloro che sostengono CasaOz: accoglienza, condivisione, ascolto, immaginazione, ricerca di soluzioni. Questi gesti, azioni e parole possono avere un impatto significativo sulla qualità della vita delle persone, aiutandole a sorridere di nuovo e a guardare al futuro con speranza. **CasaOz è davvero un luogo che aiuta a stare meglio.**

CasaOz segue e si ispira agli SDGs dell'Agenda 2030 di sviluppo sostenibile delle Nazioni Unite



CasaOz  
e l'Agenda 2030





## 2.5 Area territoriale di intervento

CasaOz ha come ambito territoriale di riferimento naturale Torino sud, Moncalieri e Nichelino, i comuni limitrofi più prossimi. A seguito del cambiamento delle modalità di contatto causato dal Covid-19, già dal 2020 CasaOz ha deciso di uscire dai propri confini per **portare sostegno alle famiglie**. Questa fase ha rivelato che, al contrario di quanto comunemente percepito, **gli ospiti di CasaOz provengono da diverse aree della città e dai comuni circostanti**, sia della prima che della seconda cintura.

L'esperienza dell'ingresso nella territorialità delle persone è stata in qualche modo portata avanti nel 2022, ponendo l'accento non tanto sulle questioni materiali (consegna di cibo o di regali, ad esempio), quanto **sulla creazione e il consolidamento delle relazioni**.

**L'obiettivo di CasaOz è quello di mantenere attive le relazioni, mantenere vivo un senso di appartenenza e di identità, far capire alle famiglie che nessuno viene lasciato solo, aiutandole anche a muoversi sui propri territori di riferimento e dando loro gli**

### **strumenti per orientarsi fra i diversi servizi offerti dalle comunità in cui vivono.**

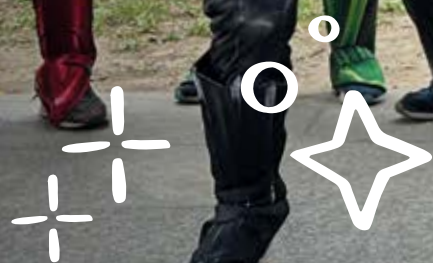
Una comunità, però, non è data solo da un insieme di persone che vivono situazioni di prossimità; una comunità si può anche costruire, favorire, coltivare. Come vedremo più avanti, nel 2023 CasaOz ha avviato un progetto denominato **"Coltivare la Comunità"** che parte dall'esperienza positiva del progetto "Un Ponte tra Ospedale e Territorio": un progetto sperimentato e consolidato dal 2009 che si rivolge ad adolescenti presi in carico dalla Neuropsichiatria infantile del Regina Margherita e, negli anni, ha dato lo spunto per attivare una comunità educante presente, attiva ed efficace.

L'obiettivo centrale del progetto **"Coltivare la Comunità"** è **riportare il modello di intervento di "Ponte" su un territorio specifico, il quartiere Pilonetto, dove si trova CasaOz, per costruire una comunità consapevole e proattiva**, contrastando così la povertà educativa acuita ulteriormente dalla pandemia.



Il Pilonetto

virtuoso  
morto



## 2.6 Il contesto di riferimento



Il contesto territoriale di riferimento di CasaOz è geograficamente situato nella città di Torino e in parte nella Città Metropolitana. Su questo territorio si rileva un'**elevata incidenza di persone e di bambini che vivono una situazione di malattia o disabilità importante**, sia essa acuta o cronica, o comunque di disagio psicologico e contestualmente sociale.

Torino è dotata di **strutture ospedaliere di eccellenza**, ragione che spinge molte famiglie a spostarsi in città dalla cintura o da zone più lontane per ricevere cure mediche o sottoporsi a interventi specialistici a seguito di gravi patologie. In alcuni casi, le famiglie sono costrette a fermarsi a Torino per lunghi periodi o a trasferirsi.

Il solo Ospedale Infantile Regina Margherita ha registrato nel 2022 5.519 ricoveri ordinari (+3,8% rispetto al 2018), 5.307 in regime di *Day Hospital* (+19,3%), 1.931 *Day Surgery*, 36.645 accessi al pronto soccorso e 158.600 prestazioni ambulatoriali di esterni. (fonte: [www.cittadellasalute.to.it](http://www.cittadellasalute.to.it))

Inoltre, **il numero di minori con una qualche forma di disabilità è in aumento**: secondo i dati dell'IRES Piemonte relativi all'a.s. 2022-2023, si registra un costante aumento di alunni con disabilità nelle scuole della provincia di Torino, con 10.665 studenti con disabilità (+1.343 rispetto all'anno precedente)

pari al 3,7%, con una punta del 4,5% per gli studenti della scuola primaria. In dieci anni, il numero di alunni con disabilità in Piemonte è cresciuto di oltre 5.500 unità. (fonte: SISFOM Piemonte - <https://www.sisform.piemonte.it/>).

A causa delle difficoltà legate a malattie e disabilità, **molte famiglie sono assistite dai servizi sociali**. Nel 2021, ultimo dato disponibile, nella provincia di Torino i minori non disabili assistiti erano 29.408 (-4,6% rispetto al 2018), mentre quelli con disabilità erano 5.131 (+8,3% sempre rispetto al 2018). Sul territorio sono presenti attività socializzanti e ricreative per chi non ha difficoltà, ma anche per bambini e ragazzi in situazioni di fragilità. Tuttavia, **ci sono poche attività inclusive che coinvolgano sia soggetti con disabilità o malattie sia soggetti senza bisogni speciali**, che facilitino la creazione di relazioni amicali capaci di andare oltre il contesto dell'attività svolta. Questa carenza si avverte soprattutto tra i ragazzi in età adolescenziale.

Da inizio 2014, parte del servizio di **CasaOz è stato accreditato come CAM (Centro Aggregativo Minori)** dal Comune di Torino. Dal 2022 CasaOz è accreditato, sempre dal Comune di Torino, per gli **Interventi Educativi Professionali Domiciliari (IEPD)** per quanto riguarda gli accompagnamenti alle dimissioni dalle





forme di accoglienza residenziale e per i progetti preventivi mirati alternativi all'inserimento in struttura.

Inoltre, la **collaborazione con l'Ospedale Infantile Regina Margherita**, consolidata grazie anche al protocollo di intesa attivo da qualche anno, consente di operare in modo efficiente e sinergico a favore dei bambini ricoverati e delle loro famiglie. L'accoglienza di famiglie provenienti da molte regioni d'Italia e di **nuclei che provengono dall'estero**, inclusi quelli titolari di protezione internazionale, è un esempio di questo impegno.

CasaOz ha sempre creduto fermamente che, per raggiungere al meglio la sua mission, sia fondamentale collaborare con altre risorse formali e informali, pubbliche e private presenti sul territorio, creando legami, sinergie e connessioni.



Le nostre Reti  
I nostri stakeholder 2023



dispensiamò,  
abbracci



# persone

- 3.1 Descrizione del personale
- 3.2 I valori delle persone  
che operano a CasaOz
- 3.3 Lo staff operativo
- 3.4 Il volontariato a CasaOz



Le motivazioni ad essere  
volontari a CasaOz

Intervista a Kroll

### 3.1 Descrizione del personale

**Le persone costituiscono il cuore pulsante di CasaOz. Non solo coloro per cui l'organizzazione è stata creata, ovvero i bambini e i ragazzi malati e le loro famiglie, ma anche coloro che operano quotidianamente per mettere in pratica l'idea di servizio nata oltre 20 anni fa.**

Il personale di CasaOz, i volontari, i giovani del servizio civile e i collaboratori diventano tutti ambasciatori delle scelte e della personalità del gruppo a cui appartengono, delineando così l'immagine che l'organizzazione proietta sia all'interno sia all'esterno. La Direzione svolge un ruolo fondamentale nella pianificazione, nel controllo e nello sviluppo del progetto di CasaOz, lavorando a stretto contatto con ogni figura professionale. Questo compito viene svolto attraverso deleghe specifiche ai due direttori, proposte e definite dal Consiglio Direttivo di CasaOz.



## 3.2 I valori delle persone che operano a CasaOz

Al di là del ruolo specifico che ognuno svolge, le persone che scelgono di operare a CasaOz devono possedere alcune **caratteristiche fondamentali**.

### La competenza

La selezione del personale presso CasaOz considera sia i titoli acquisiti sia l'esperienza lavorativa nel settore o in attività simili. La competenza dell'operatore è fondamentale per affrontare la complessità dei problemi e delle risposte. È necessario agire con professionalità e fornire risposte adeguate che vanno poi integrate nel lavoro di squadra tra i diversi servizi per trovare soluzioni appropriate.

### La relazione

Il fondamento del nostro lavoro quotidiano è la capacità di stabilire rapporti umani significativi con le persone che incontriamo e accogliamo. Questo aspetto è essenziale e richiede professionalità, competenza e pazienza, oltre ad una propria predisposizione per lavorare a stretto contatto con gli altri senza dimenticare la nostra mission, valorizzando al contempo le peculiarità di ciascuno.

### La flessibilità

La flessibilità rappresenta una qualità operativa e una competenza indispensabile per tutto il personale di CasaOz. Il servizio deve essere in grado di rispondere alle esigenze degli ospiti, ciascuno dei quali è portatore della propria storia e delle proprie esperienze individuali, che portano con sé bisogni e aspettative difficilmente riconducibili a standard predefiniti. La flessibilità rappresenta una caratteristica che coinvolge tutti i settori di CasaOz, richiedendo a ciascuno la capacità di trovare soluzioni e di interfacciarsi con diversi interlocutori.

### La responsabilità

La responsabilità rappresenta una caratteristica fondamentale per tutti gli operatori di CasaOz. Essa implica la capacità di reagire in modo corretto alle situazioni in cui ci si trova e di individuare le risposte in base ai compiti e alle mansioni assegnate. Ogni operatore deve fare la propria parte con autonomia, consapevole del fatto che il risultato finale dipende dall'impegno e dalla responsabilità di ciascuno.





### 3.3 Lo staff operativo

Frequentemente, i visitatori di CasaOz domandano se tutti coloro che vi lavorano siano volontari. Sebbene il volontariato sia sicuramente una risorsa preziosa, la pianificazione di dell'attività di CasaOz non può essere basata solamente su questo contributo di tempo gratuito. È necessario combinare le competenze specifiche dei professionisti con orari certi e sufficienti per svolgere le attività, elementi che possono essere garantiti solo dalla presenza di personale qualificato dipendente.

#### **L'area educativa**

I responsabili di quest'area sono gli educatori che hanno il compito di fornire servizi educativi e dare accoglienza alle persone che frequentano CasaOz. In collaborazione con il direttore delegato, pianificano le attività e interagiscono con altre figure professionali.

#### **La raccolta fondi**

Questo settore si occupa della ricerca e della raccolta di risorse economiche per sostenere il progetto di CasaOz. Il settore è suddiviso in diverse aree di attività, come corporate, donatori privati, progettazione e gestione degli eventi.

#### **La comunicazione**

La comunicazione è fondamentale per la narrazione delle attività della Casa, per sostenere la raccolta fondi e per sviluppare nuove modalità di divulgazione del progetto di CasaOz.

#### **Organizzazione e controllo di gestione**

L'organizzazione presidia la revisione dei processi e la sua applicazione tramite la gestione progettuale, l'individuazione degli strumenti a supporto e la formazione. Il controllo di gestione supporta la Direzione nella verifica costante degli obiettivi prefissati e dei risultati.

#### **La segreteria organizzativa**

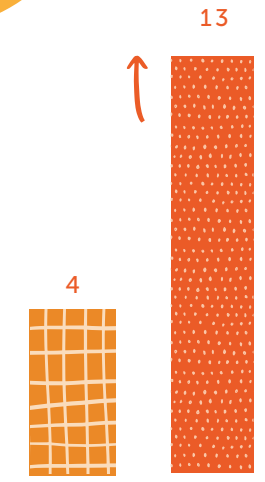
Una funzione importante che garantisce l'organizzazione delle attività di CasaOz, nonché la prontezza e la qualità dell'accoglienza dei suoi ospiti.

#### **L'amministrazione**

Un'attenzione particolare è dedicata alla rendicontazione e alla tenuta della contabilità per garantire un alto livello di precisione nell'organizzazione amministrativa e rispettare pienamente tutte le normative vigenti.



*\*Per tutti i dipendenti il contratto applicato è l'UNEBA (<https://www.uneba.org/>) e la differenza retributiva annua lorda tra il livello più basso e quello più alto non è superiore al rapporto di 1:8.*



DIPLOMI LAUREE

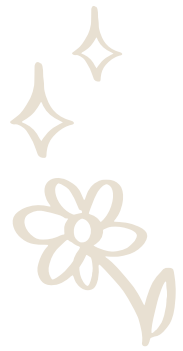
**Titolo di studio**

- 11 TEMPO INDETERMINATO**
- 3 SECONDO livello
  - 3 TERZO livello S
  - 3 TERZO livello
  - 1 QUARTO livello S
  - 1 SETTIMO livello

- 6 TEMPO DETERMINATO**
- 1 SECONDO livello
  - 4 TERZO livello
  - 1 QUARTO livello S



**Costo complessivo personale**



## 3.4 Il volontariato a CasaOz

CasaOz può contare non solo sul proprio staff di professionisti, ma anche su un grande numero di volontari che contribuiscono quotidianamente ai servizi offerti. La presenza dei volontari presso CasaOz è storica e si divide in due categorie: i giovani volontari del Servizio Civile Universale che ogni anno scelgono di dare il loro contributo alla società attraverso CasaOz e i volontari di tutte le età che, settimanalmente, dedicano alcune ore del loro tempo poiché condividono i valori di CasaOz. Nel 2023 è fortemente cresciuto il volontariato d'impresa.

### 3.4.1 I volontari del Servizio Civile

Dopo la partenza di Hajar, Giulia e Paola Chiara, le ragazze del Servizio Civile che avevano lavorato fino a luglio 2023, due nuovi volti si sono uniti a CasaOz nel settembre 2023: Agnese e Camilla. Per CasaOz, i ragazzi e le ragazze del servizio civile **sono una risorsa fondamentale e inestimabile** perché affiancano gli educatori nelle attività con i bambini e i ragazzi, aiutano il personale a monitorare tutte le iniziative e soprattutto donano passione, amore e concretezza a tutti i bambini. Siamo molto grati alle cinque ragazze che, nel corso del 2023, con la loro presenza hanno reso la quotidianità di CasaOz così colorata e piacevole.





### 3.4.2 I volontari

Sebbene il personale sia fondamentale, non è sufficiente per gestire tutte le attività quotidiane. **I volontari sono centrali** e CasaOz richiede loro specifiche competenze, anche professionali, tra cui organizzazione, spontaneità e solidarietà. I volontari contribuiscono a moltissime attività di CasaOz, tra cui trasporti, cucina, gestione della Casa e supporto nella realizzazione dei compiti. Inoltre, essi supportano l'attività educativa nei laboratori, in ospedale e negli eventi specifici.

I volontari sono anche **ambasciatori di CasaOz sul territorio** perché riportano, presso le reti amicali e sociali di cui fanno parte, le esperienze vissute nella casa, i valori promossi dall'associazione e le sue necessità. Anche per la necessità di coordinare il messaggio che esce da CasaOz, **ogni anno si organizza un corso introduttivo per formare i volontari**. Questo corso è riservato a coloro che hanno presentato domanda e superato un primo colloquio conoscitivo e informativo.



*Le motivazioni  
ad essere volontari a CasaOz*





Dopo il corso di ottobre 2022 e fino a quello realizzato tra settembre e ottobre 2023, **CasaOz ha ricevuto 56 candidature a cui sono seguiti 24 colloqui conoscitivi.**

All'inizio dell'anno di attività 2023-2024, abbiamo avuto ben 37 volontari che, per ragioni disparate, hanno deciso di sospendere il loro servizio per CasaOz. Si è quindi deciso di invitare al nuovo corso di formazione tutti coloro che avevano espresso il desiderio di collaborare e non solo a chi effettivamente aveva realizzato il colloquio. Si è quindi raggiunto il numero di 31 partecipanti, di cui ben **21 sono stati inseriti come nuovi volontari.** Il corso di formazione constava di tre serate così organizzate:

**18 settembre 2023**

**Le storie e i valori di CasaOz** (*Jacopo Michieli e Carla Chiarla*)

- Come e perché nascono CasaOz e i MagazziniOz
- Cornice organizzativa e valutazione dell'impatto dei progetti (SROI)

**25 settembre 2023**

**La relazione d'aiuto a CasaOz:** (*Jacopo Michieli e Stefania Urso*)

- Come rapportarsi con la disabilità e la fragilità sociale
- La relazione d'aiuto

**2 ottobre 2023**

**Il servizio di CasaOz**

(*Jacopo Michieli, Patrizia Samele, Marco Canta, Marianna Floris, Sergio Giannuzzi*)

- Finalità e modalità organizzativa del servizio di volontariato CasaOz
- Il modello educativo di CasaOz  
Accordo tra CasaOz e Volontari
- Divisione in gruppi e approfondimento con i responsabili dei diversi servizi

Evidenziata la necessità di inserire altri volontari a supporto delle varie attività si è proceduto nella scelta di attivare i colloqui per tutti coloro che si sono approcciati a CasaOz dal mese di ottobre e si è organizzata il 25 novembre una prima formazione "abilitante", dove sono stati condensati gli argomenti del corso più completo, a cui comunque i volontari saranno invitati a partecipare nel mese di settembre-ottobre prossimo.

Per la formazione del 25 novembre si è quindi proceduto a invitare 24 candidati, di cui 14 sono stati inseriti come nuovi volontari.

Prima della chiusura dell'anno solare 2023 sono pervenute 18 nuove candidature e sono stati effettuati 6 ulteriori colloqui.

# Carta d'identità dei volontari

I **volontari attivi** in questa parte di 2023 sono stati **82 su 98 disponibili**.

- Nel 2023 è cresciuto il numero di giovani volontari (da 8 a 15 gli under 30)

- Il tempo che dedicano ad un'**attività giornaliera** è di circa 2 ore e mezza.

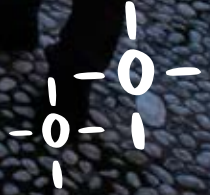
- 14 volontari hanno dedicato almeno 100 ore nel periodo, altri 15 tra le 50 e le 100 ore. Questi **29 volontari** hanno totalizzato il **77% delle ore** di volontariato.

- La presenza annua nel 2023 è stata di oltre 4.100 ore, pari circa all'orario di **2,3 dipendenti full time**.





CASA OL  
VOLONTARI





AMAZON Italia Logistica s.r.l  
BDO Italia S.p.A  
Kroll Advisory S.p.A.  
L'Oréal Italia  
KIABi  
Italdesign-Giugiaro S.p.A.



Intervista a Kroll

### 3.4.3 I volontari d'impresa

Il volontariato d'impresa rappresenta un approccio innovativo per sostenere il settore non profit che mira a generare coinvolgimento e scambio di competenze, per creare valore non solo per gli enti ma anche per i dipendenti dell'azienda.

Questo termine non si riferisce più soltanto alle partnership occasionali tra aziende e organizzazioni non profit, ma a progetti in cui l'impresa promuove, incentiva e supporta direttamente la partecipazione attiva dei propri dipendenti alle attività delle comunità locali o degli enti. In pratica, si tratta di **partnership a valore strategico** che possono essere effettuate durante l'orario di lavoro o con donazioni di tempo retribuito, e che **vedono l'impresa agire da "motore" della solidarietà.**

La necessità aziendale di contribuire al bene comune si combina con l'esigenza di raggiungere obiettivi interni, come la crescita del benessere dei dipendenti, la creazione di coesione e l'opportunità di scambi tra loro, lo sviluppo di soft skills e di nuove competenze professionali. Inoltre, queste esperienze consentono di sviluppare una sintonia valoriale dei dipendenti verso l'azienda, aumentando l'impegno dei dipendenti verso la comunità, creando un senso di appartenenza e attirando giovani talenti sempre più sensibili ai valori etici e sociali delle aziende.



74

Totale partecipanti

419

Ore uomo dedicate

31

Ore di attività di volontariato



Le donazioni raccolte offrono 18 mesi di permanenza a una famiglia nelle ResidenzeOz











# Cosa abbiamo fatto

# 04

- 4.1 Obiettivi
- 4.2 Gli ospiti
- 4.3 Un anno di novità
- 4.4 Le attività proposte
- 4.5 La partecipazione: i numeri complessivi
- 4.6 La dimensione organizzativa
- 4.7 La formazione
- 4.8 Le minacce
- 4.9 Le opportunità



Accoglienza e presa in carico a CasaOz  
La scuola in ospedale  
Le attività  
Progetto con lo IED

## 4.1 Obiettivi



**CasaOz da sempre accoglie l'ospite considerando la sua globalità** emotiva, affettiva, relazionale e intellettuale, nonché la sua storia e il contesto di appartenenza, adottando un **approccio olistico** che considera la persona come un tutto in relazione con l'ambiente. Tale accoglienza consente di comprendere tutte le dimensioni della persona e l'accettazione positiva e incondizionata trasmette l'importanza di tale accoglienza, creando un circolo virtuoso contagioso, dove la comunicazione, l'ascolto, gli sguardi, i gesti, lo scambio paritario e la condivisione **tutelano l'autenticità dei singoli**.

La creazione di un ambiente familiare, spontaneo e autentico favorisce lo sviluppo delle relazioni, consentendo alle persone di aprirsi a nuove esperienze e di mostrare parti di sé differenti da quelle usuali. L'approccio flessibile e dinamico di CasaOz si basa sulla convinzione che ogni individuo è disposto a cambiare solo se accettato per ciò che è.

La peculiarità di CasaOz risiede nella capacità di creare un ambiente accogliente, **che fa sentire gli ospiti come a casa propria, diventando parte integrante della loro quotidianità**.

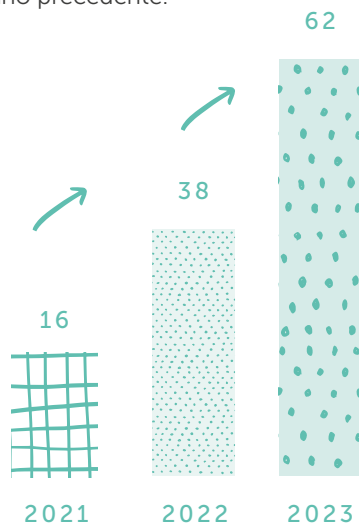
CasaOz risponde in modo concreto ed efficace alle difficoltà quotidiane dovute alla malattia, alla disabilità e ai lunghi ricoveri ospedalieri. **La metodologia adottata mira alla costruzione**

**della resilienza** attraverso una riorganizzazione positiva della quotidianità, il mantenimento dei legami significativi e la consapevolezza che il benessere bio-psico-sociale è strettamente correlato al rapporto con l'ambiente in cui si vive, anche in situazioni di emergenza.



## 4.2 Gli ospiti

Durante il 2023, CasaOz ha alzato il ritmo dell'accoglienza di nuovi ospiti, grazie all'uscita dalla pandemia. Questo ha permesso un deciso aumento del numero di bambini e ragazzi presenti contemporaneamente, consentendo così di soddisfare positivamente le richieste di accesso provenienti dal territorio. In totale, **sono stati registrati 62 nuovi inserimenti di bambini e ragazzi (rispetto ai 38 del 2022 ed i 16 dell'anno precedente)** e un nuovo genitore preso in carico, confermando la crescita iniziata l'anno precedente.





nuovi inserimenti

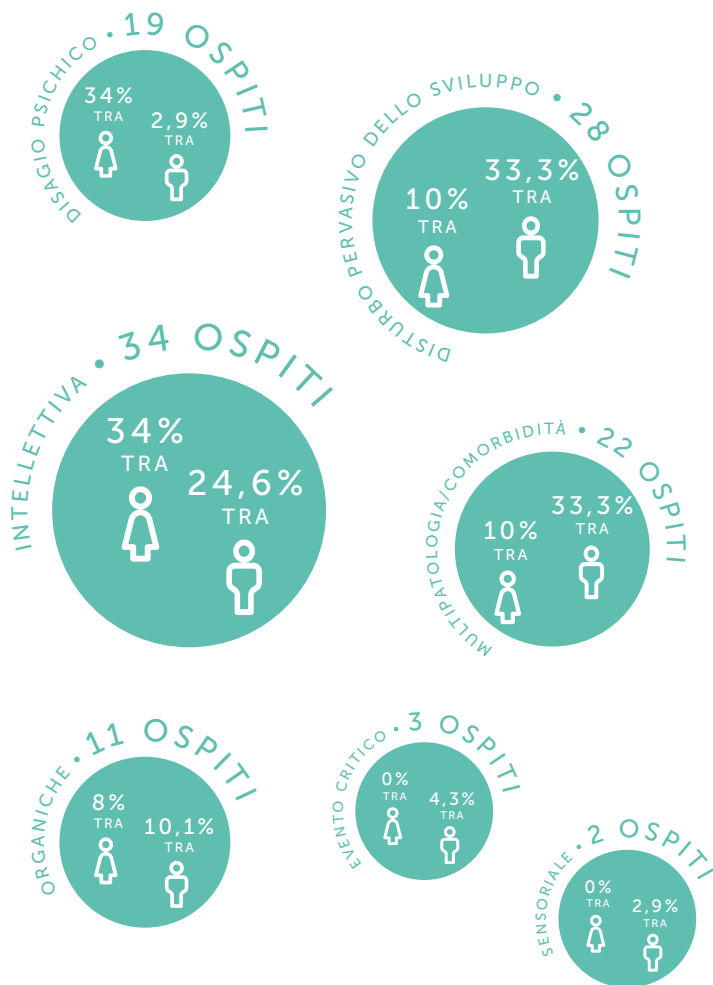
In tutto il 2023 **sono stati 207 i bambini e ragazzi che CasaOz ha ospitato** per le diverse attività, ormai tutte prevalentemente, se non esclusivamente, in presenza. Tra gli ospiti, **179 sono i giovani che CasaOz denomina come "protagonisti"** (cioè che frequentano a causa di una loro necessità) e **26 sono i fratelli** che arrivano non per un bisogno proprio ma in quanto, appunto, fratelli o sorelle di un protagonista. Completano il quadro due peer educator, in questo caso due sorelle grandi di una nostra protagonista, che hanno scelto di dedicare parte del loro tempo ad un'esperienza di educazione tra pari. Oltre ai ragazzi, CasaOz ha visto nel 2023 la partecipazione alle attività anche di **47 genitori**.



Tra gli ospiti che chiamiamo “protagonisti”, il **66% presenta una qualche forma di malattia o di disabilità** (erano il 79% nel 2022): prevalgono le problematiche intellettive, seguite dalle situazioni di multipatologia o comorbilità, dai disturbi pervasivi dello sviluppo e dalle malattie organiche.

Tra i bambini ed i ragazzi ospiti di CasaOz il gruppo più numeroso è rappresentato dalle ragazze e dai ragazzi dell'età delle **scuole superiori** (dai 14 ai 18 anni): 96 persone, con una prevalenza femminile, contrariamente a quanto accade **fino ai 13 anni**, età in cui **prevalde la presenza maschile**, con 53 bambini a fronte di 38 bambine. Nella fascia degli ultradiciottenni, ormai numericamente molto ridotta rispetto al periodo pre Covid, si rileva una lieve prevalenza maschile.

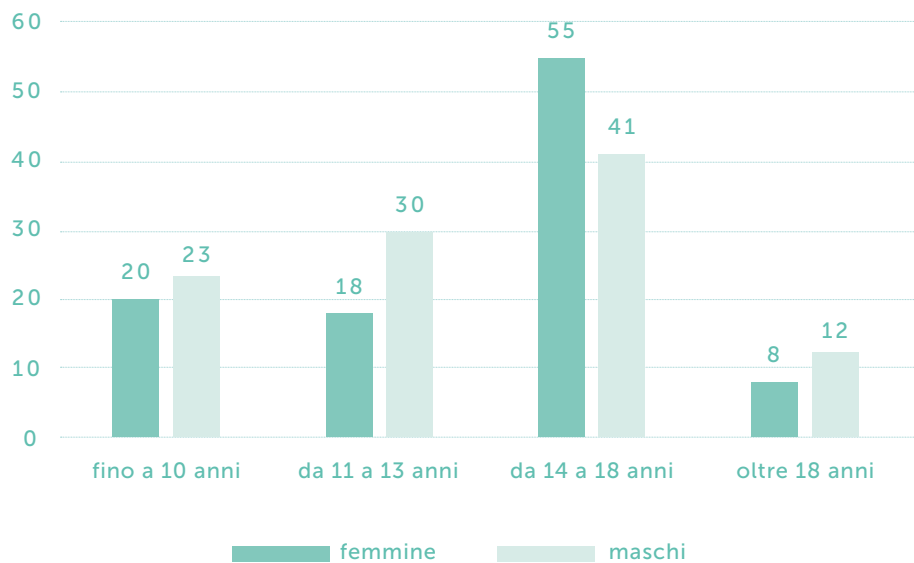
PATOLOGIA			TOTALE
Fino a 10 anni	20	23	43
Da 11 a 13 anni	18	30	48
Da 14 a 18 anni	55	41	96
Oltre 18 anni	8	12	20
<b>Totale</b>	<b>101</b>	<b>106</b>	<b>207</b>





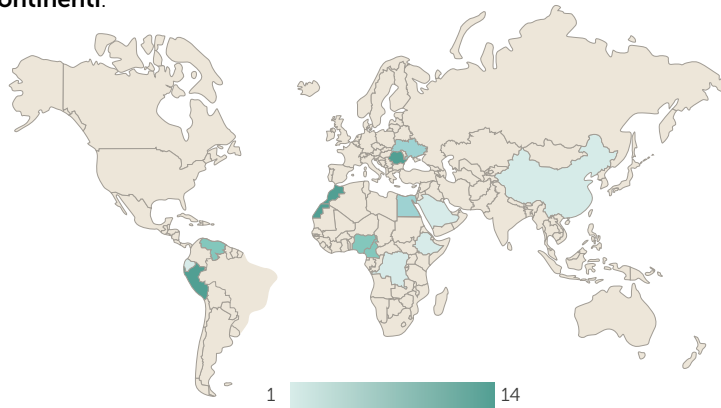


Le provenienze geografiche degli ospiti di CasaOz sono varie: a fronte di 129 ospiti italiani sono presi in carico 74 giovani non italiani, le cui **famiglie provengono da 20 Paesi di 4 diversi continenti**.





Le provenienze geografiche degli ospiti di CasaOz sono varie: a fronte di 129 ospiti italiani sono presi in carico 74 giovani non italiani, le cui **famiglie provengono da 20 Paesi di 4 diversi continenti.**



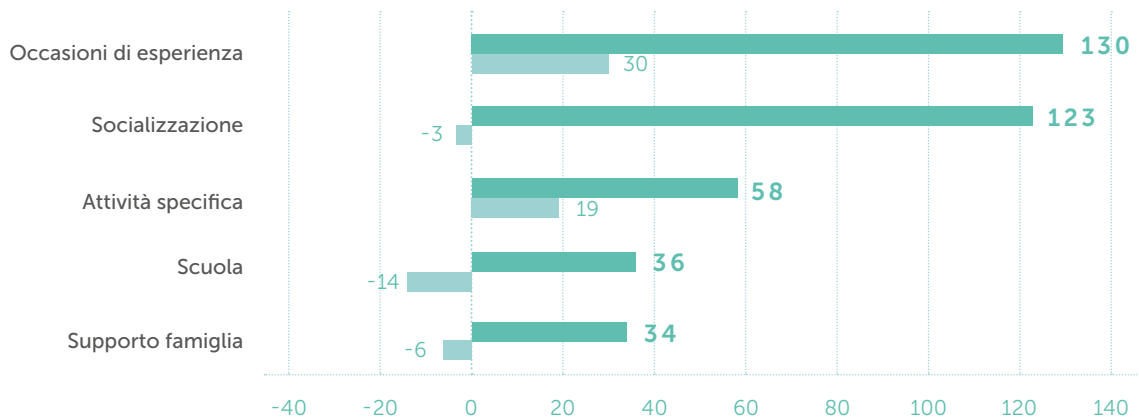
I percorsi di accesso a CasaOz sono molto differenti tra loro. Più della metà degli ospiti arriva a CasaOz seguendo percorsi in piena **autonomia**, senza che sia presente alcun soggetto inviante. In un quarto dei casi il soggetto inviante è rappresentato dai **Servizi Sociali**, soprattutto della Città di Torino ma anche dell'Unione dei Comuni di Moncalieri, Trofarello e La Loggia. In un caso su cinque, infine, il soggetto inviante è rappresentato dall'ambito **sanitario**, da

quello **scolastico** o da quello **associativo**.

Il percorso di presa in carico da parte di CasaOz prevede alcune tappe, al termine delle quali l'équipe educativa redige un breve PEI (Piano Educativo Individualizzato) al cui interno sono indicate le **richieste** provenienti esplicitamente dalle famiglie, le **esigenze** che l'équipe educativa ha colto e le **attività** che CasaOz intende proporre agli ospiti presi in carico.

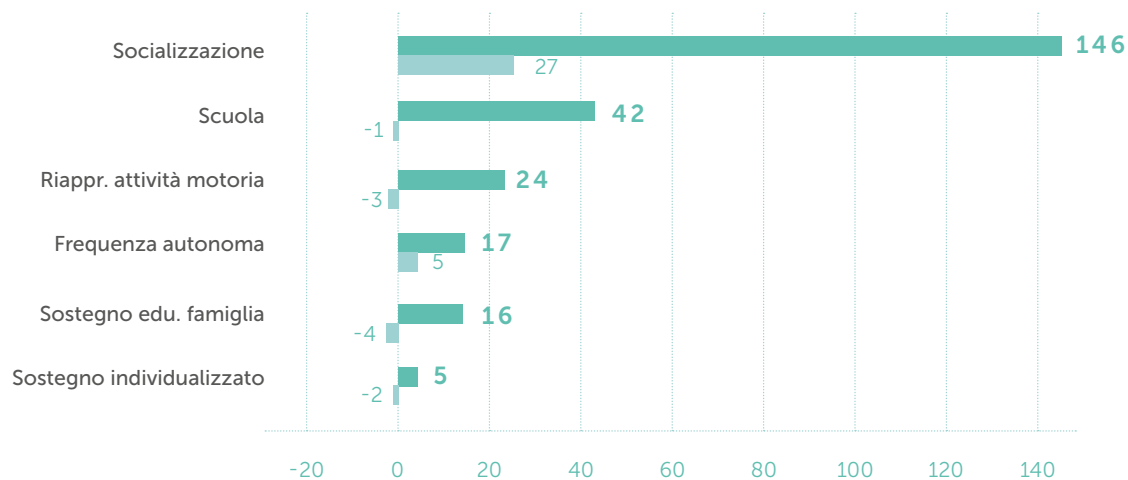
Tra le **richieste** provenienti dalle famiglie, la **socializzazione** è stata superata al primo posto dalla possibilità di sperimentare delle **esperienze** nuove. Anche le richieste di un sostegno utile per la **scuola** sono diminuite e tale calo non è legato alla presenza o meno di patologie, visto che è presente nel 15% dei PEI dei ragazzi con patologie e nel 20% dei PEI di quelli senza patologie. L'équipe educativa ha confermato l'**esigenza** della socializzazione e del sostegno alla scuola (in questo caso, evidenziando necessità non rilevate dalle famiglie), sottolineando la necessità di lavorare anche sulla **riappropriazione dell'attività motoria**, sul **sostegno educativo alle famiglie** e sulla **frequenza in autonomia**.

La combinazione tra richieste esplicite e necessità osservate contribuisce a disegnare un modello di attività proposte che prevede la partecipazione ai laboratori **espressivi** e di **movimento** e alle attività **ludiche**. Sono presenti anche proposte strumentali alla partecipazione alla vita della Casa, come i **pranzi** e i **trasporti**, nonché il **sostegno scolastico**.



**PEI  
RICHIESTE  
DELLE FAMIGLIE  
VALORI ASSOLUTI  
E DIFFERENZA SUL 2022**

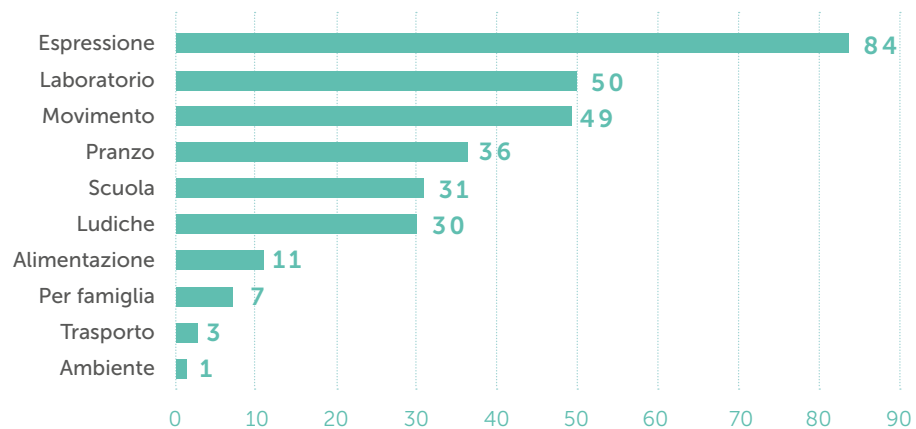
**PEI  
NECESSITÀ  
OSSERVATE  
VALORI ASSOLUTI  
E DIFFERENZA SUL 2022**





PEI  
ATTIVITÀ  
PROPOSTE

VALORI ASSOLUTI



04

Cosa abbiamo fatto





### 4.3 Un anno di novità

Il 2023 è stato l'anno della definitiva ripartenza delle attività normali di CasaOz, anno in cui ci si è concentrati sulla piena possibilità di utilizzare appieno gli spazi e le potenzialità di CasaOz.

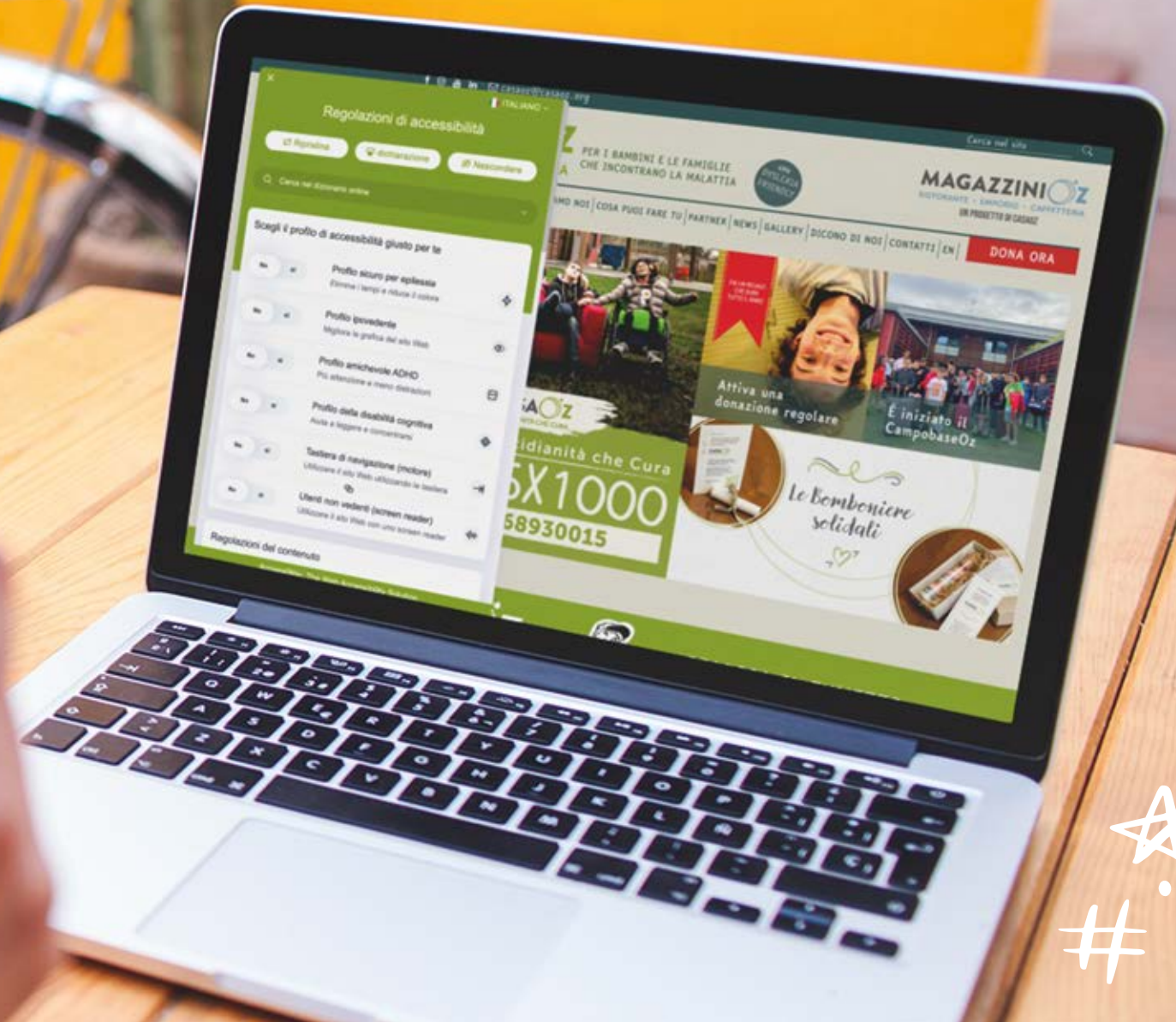
L'attenzione verso quanto accade all'esterno è rimasta inalterata, cercando però, per quanto possibile, di concentrare maggiormente il lavoro dentro la struttura di corso Moncalieri. L'anno si apre a gennaio con la presentazione de **"La Redazione in salotto"**, un format online tutto nuovo in cui i ragazzi della RedazioneOz raccontano le attività e intervistano gli ospiti che ci vengono a trovare. La prima puntata è stata dedicata al basket, un'attività che da molti anni è parte della quotidianità di CasaOz e che i nostri bambini e ragazzi apprezzano tantissimo. La Redazione ha avuto l'occasione di intervistare Erica Reggiani, Lydia Katshitshi e Arianna Landi, giocatrici della squadra femminile di serie A1 Moncalieri Basketball insieme a Marco Giangreco, responsabile del settore minibasket.

A CasaOz, così come nella vita di ciascuno, i momenti divertenti e gioiosi si alternano inevitabilmente con altri più tristi e dolorosi. Così, ad inizio marzo abbiamo ricordato il **primo anniversario dell'arrivo delle famiglie ucraine** ospitate nelle ResidenzeOz, all'interno di un progetto che coinvolge anche Casa UGI e Sermig. Per rafforzare il legame speciale che si è creato, abbiamo pensato di premiare i piccoli Hegorgii e Sasha con una simbolica cittadinanza onoraria di CasaOz. Ci auguriamo che possano presto ritornare in Ucraina, ma CasaOz rimarrà per sempre un luogo in cui potranno trovare una seconda casa piena di gioia e affetto.



[www.youtube.com/watch?v=87\\_SJ7oNTEA](https://www.youtube.com/watch?v=87_SJ7oNTEA)







Da molti anni il mese di maggio è, per Torino, il mese del **Salone del Libro**. Quest'anno CasaOz ha partecipato ad un panel intitolato *Terzo settore professionalità e innovazione sociale: la cura al centro della collaborazione tra le organizzazioni*, occasione per raccontarsi ai presenti in sala e ricordare quanto le connessioni e la rete siano fondamentali per dare supporto alle persone con fragilità, dando risposte concrete e immediate alle loro esigenze e agli imprevisti che la vita presenta.

A fine settembre è iniziato, presso la scuola IC Matteotti Pellico, il percorso di co-progettazione del **progetto "Coltivare la Comunità"** con il primo evento in modalità World Café. Operatori sociali, commercianti, insegnanti, genitori, giovani e rappresentanti istituzionali si sono riuniti per un dibattito costruttivo per esplorare e condividere idee su temi importanti come la comunità educante, la bellezza del territorio, i sogni dei ragazzi e le emozioni. Da questa ricca interazione di idee e proposte è emerso un comune desiderio di migliorare e arricchire la qualità di vita nel quartiere, continuando il prezioso impegno che la comunità locale ha costantemente mantenuto nel corso degli anni. Il progetto "Coltivare la Comunità" è stato selezionato da "Con i Bambini" nell'ambito del "Fondo per il contrasto



della povertà educativa minorile" ed è promosso da CasaOz ETS con: AOU Città della Salute e della Scienza di Torino, PAV Parco Arte Vivente, Azienda Sanitaria Locale Città di Torino, Circoscrizione 8 della città di Torino, Cooperativa Mirafiori, I.C. Matteotti - Pellico, I.C. Peyron, IIS Gobetti Marchesini-Casale, Barrito Torino, Lancillotto S.C.S, Longboard Crew Italia asd, Museo Nazionale del Cinema di Torino, Amici di Pilonetto Insieme.



A fine novembre si è poi concluso un lungo lavoro di riqualificazione degli spazi, effettuato con il contributo di Intesa Sanpaolo all'interno del **progetto «Uno spazio per raccontarsi»** attraverso il Programma Formula, in collaborazione con Cesvi Onlus. Il progetto ha portato CasaOz a modificare parte della propria struttura fisica per meglio rispondere alle nuove esigenze dei propri ospiti, presenti e futuri. Un cantiere durato diversi mesi ha trasformato alcune aree interne di CasaOz, per dare il via ad attività come narrazione, podcasting, redazione, fumetto, web education. Questi laboratori aiuteranno i nostri ragazzi a conoscersi meglio e a rielaborare il loro vissuto personale.





A fine anno si sono ancora verificati due situazioni particolari, che hanno visto protagonisti i nostri bambini e ragazzi. Dopo mesi di lavoro e molto impegno dei ragazzi, a novembre è stato proiettato per la prima volta il **cortometraggio "I Soliti Umarell"** sul grande schermo del Cinema Massimo. Il cortometraggio è il **frutto del laboratorio di cinema** che si svolge a CasaOz in collaborazione con la Cooperativa Mirafiori ed il Museo Nazionale del Cinema di Torino, all'interno del progetto "Un Ponte tra Ospedale e Territorio".

Infine, un doppio appuntamento ha coinvolto e reso protagonisti le ragazze ed i ragazzi del laboratorio di basket: prima la visita della squadra di Basket Torino a CasaOz, poi l'invito per i ragazzi ad assistere alla sfida di Basket Torino con Juvi Cremona al Pala Gianni Asti. Che emozione è stata per i nostri ragazzi e ragazze accompagnare i giocatori in campo indossando le **nostre nuove divise personalizzate "The Wizards"** e conoscere la loro mascotte Thor, il toro blu.







## 4.4 Le attività proposte

Nel 2023, con la rinascita post-pandemica, CasaOz ha accelerato i suoi sforzi verso la creazione di un ambiente ancora più stimolante e accogliente per i bambini e i ragazzi straordinari che accoglie. Concentrandoci sulle lezioni apprese durante il difficile periodo della pandemia di Covid-19, abbiamo ampliato e arricchito la nostra offerta di attività e programmi, mirati non solo a soddisfare le esigenze fisiche e psicologiche dei giovani, ma anche a **promuovere la loro crescita complessiva e il benessere loro e delle loro famiglie**. Grazie al contributo dei nostri Maestri, abbiamo progettato **percorsi individualizzati** che hanno permesso ai partecipanti di rafforzare la fiducia nelle proprie abilità e di migliorare significativamente la loro qualità di vita.

La nostra programmazione ha incluso **un'ampia varietà di laboratori** - creativi, sportivi, espressivi ed artistici - che hanno sostenuto l'inclusione sociale e stimolato lo sviluppo di nuove amicizie e relazioni tra i partecipanti. Abbiamo anche continuato a fornire **supporto scolastico** attraverso l'impegno costante dello staff educativo di CasaOz, delle volontarie e dei volontari del servizio civile, nonché di un'ampia parte del nostro team di volontari. Questo supporto è stato erogato sia in piccoli gruppi sia individualmente, in modalità *one-to-one*, adattandosi alle specifiche esigenze di ogni bambino.

Una grande novità del 2023 è rappresentata dall'esperienza de **La Scuola in Ospedale**, in collaborazione con l'Ospedale Regina Margherita e in particolare con il reparto di neuropsichiatria infantile. Grazie a questa collaborazione, due volte la settimana CasaOz apre i suoi spazi al servizio di Scuola in Ospedale, dove ragazze e ragazzi che hanno sperimentato un ritiro scolastico e sociale, sono adeguatamente da insegnanti delle scuole statali al fine di favorire il rientro nella vita scolastica e, più in generale, in quella sociale.





### 4.4.1 La normalità continua

Tra gennaio e maggio sono continuate le attività laboratoriali (per i bambini e ragazzi ma anche ai loro genitori) iniziate ad ottobre 2022: **19 momenti differenti**, alcuni dei quali realizzati fuori CasaOz, sia per ampliare la possibilità di presenza in Casa, sia perché si tratta di attività, soprattutto di tipo sportivo, che necessitano di luoghi e di attrezzature idonee.

Le attività in presenza sono proseguite senza soluzione di continuità fino a maggio.

Per la prima volta da marzo 2020 le attività rivolte ai ragazzi erano costruite sulle esigenze degli ospiti, della loro età, delle loro difficoltà e potenzialità, nonché, ovviamente, delle loro competenze, totali o residue che siano.

**I laboratori restano un'attività centrale per CasaOz** che si prende cura dei propri ospiti restituendo loro occasioni di normalità che costituiscono l'essenza di una "quotidianità che cura". Questa concezione vede proprio la cura come elemento centrale di un agire educativo quotidiano che preveda la centralità della persona e della relazione d'aiuto.



LUNEDÌ	MARTEDÌ	MERCOLEDÌ
Yoga mamme e papà	Redazione	Spazio famiglia
Canoa	Skate	Arte
Basket piccoli	Padel	Basket grandi
Musica	Bici	Calcio
Teatro	Beach volley	
Danza		
GIOVEDÌ		VENERDÌ
Cucina		Piscina
Fumetto	Spazio compiti	





## 4.4.2 Il CampobaseOz e le gite

L'estate 2023 ha visto la riproposizione del CampobaseOz, come nei tre anni precedenti, quando si era scelto questo nome per trasmettere l'idea di un porto sicuro in cui sostare dopo un viaggio faticoso e dal quale ripartire.

La pandemia non costituiva più, ormai, una limitazione alle attività o alla presenza mentre la presenza della guerra in un luogo non così distante da noi era ancora sotto gli occhi di tutti grazie alla **partecipazione alle attività dei bimbi ucraini e delle loro famiglie**. Proprio il coinvolgimento nel progetto delle famiglie ucraine ha dato a tutti gli ospiti di CasaOz l'occasione di interfacciarsi non solo con una cultura diversa, ma anche di essere coinvolti in un percorso di accoglienza in qualità di peer e di poter **riflettere sul tema della pace e dell'impegno personale verso chi è più fragile o in difficoltà**.

A partire da aprile l'équipe educativa ha progettato **il nostro CampoBaseOz** che è iniziato con la fine della scuola e si è protratto per sei settimane. Per la prima volta, la prima settimana si è svolta in **modalità soggiorno**. I bambini più piccoli della scuola primaria si sono recati ad **Usseglio** nelle Valli di Lanzo (località Pian Benot), mentre i più grandi della scuola secondaria hanno soggiornato presso il Campeggio di **Roccoverano** in Alta Langa (CN).

Per una settimana bambini e ragazzi sono stati a pieno **contatto con la natura** e hanno esplorato le ricchezze dell'ambiente montano. **Il tema dell'estate 2023 è stato quello del Viaggio**, pensato come percorso sia individuale sia di gruppo, in cui ogni partecipante, giorno per giorno, si è adeguatamente equipaggiato e ha riempito il proprio **Zaino** con gli strumenti utili per raggiungere la meta. Tutti gli strumenti per il viaggio sono stati consegnati ai ragazzi dagli educatori, spiegandone il senso e il significato; la cosa più importante è stata **riempirlo delle esperienze, dei sorrisi e dei momenti** che i ragazzi hanno vissuto durante il Campobase.

Il percorso ha previsto ogni settimana la **lettura animata teatrale** a cura della maestra Olivia Buttafarro che ha presentato il tema cardine della settimana, passando per la **costruzione del gruppo** all'interno del quale provare a crescere sperimentandosi in attività volte all'autonomia e al percorso per "diventare grandi". Al termine della settimana abbiamo analizzato tutti gli strumenti raccolti nello Zaino e condiviso le esperienze vissute anche insieme alla nostra RedazioneOz e agli ospiti che hanno arricchito il percorso settimanale. I ragazzi della redazione hanno realizzato un **TG che racconta l'estate** di CasaOz e le sei settimane del CampoBase,

TG CampoBase >



## La settimana del CampobaseOz 2023

Complessivamente il CampoBaseOz 2023 ha visto la partecipazione di **109 bambini e ragazzi** e la realizzazione di cinque gite: due al mare, una in piscina e due in montagna (in collaborazione con la Montagna che cura) per un totale di **3.936 partecipazioni alle attività e 1.086 giorni di presenza.**

ORE	LUNEDÌ	MARTEDÌ	MERCOLEDÌ	GIOVEDÌ	VENEDÌ
9.00	Accoglienza			Accoglienza	
10.00	<b>Lettura animata</b> con Olivia Buttafarro	<b>Piccoli in palestra e grandi in piscina</b> con Uisp Sport e Salute	<b>Gita ad Albissola</b>	<b>Attività sportiva</b> Motovelodromo	<b>Piccoli in piscina</b> con Uisp Sport e Salute  <b>Grandi nel Parco Rodari</b> con Longboard Crew Italia
13.00	Pranzo		Pranzo al sacco	Pranzo	
	Spazio compiti			Spazio compiti	
13.30	<b>Skate</b> con Longboard Crew Italia	<b>ATTIVITÀ LABORATORIALI:</b>	<b>Gita ad Albissola</b>	<b>ATTIVITÀ LABORATORIALI:</b>	<b>ATTIVITÀ LABORATORIALI:</b>
15.30	La redazione intervista <b>Daisy Osakue</b>	<b>Rilassamento</b> con Chiara Ingrosso  <b>Funambolismo</b> con Claudia Conti		<b>Rilassamento</b> con Chiara Ingrosso  <b>Skate</b> con Longboard Crew Italia	<b>Chiusura della settimana</b> con PierPaolo Bonante
16.30	Merenda				
17.00	Fine attività				

### 4.4.3 Le attività del nuovo anno

Da sempre il mese di ottobre rappresenta per CasaOz l'**avvio dei laboratori** e delle attività per gli ospiti. Ogni anno avviene una valutazione delle attività svolte, fino a maggio, una selezione di nuove opportunità per definire un mix di proposte che consentano di includere nell'attività bambini e giovani con differenti abilità e background. Questi laboratori, che coinvolgono sempre un mix di partecipanti malati, portatori di disabilità e normodotati, hanno dimostrato di essere una **potente piattaforma per promuovere l'inclusione sociale e favorire l'empowerment dei ragazzi**. Offrendo un ambiente accogliente e rispettoso, questi programmi mirano a creare un'esperienza condivisa in cui ciascun partecipante può contribuire con le proprie unicità e talenti, instaurando un clima di collaborazione e reciproca crescita.

Ad ottobre 2023 sono quindi partite le nuove attività dell'anno 2023-24 con **21 attività** rivolte ai bambini e ragazzi ma anche ai loro genitori. Molte delle attività laboratoriali sono sportive, innanzitutto perché il valore dello sport è da sempre fondamentale per CasaOz, sia per la crescita individuale che per la socializzazione. Inoltre, la possibilità di svolgere alcune attività all'esterno libera degli spazi a CasaOz, consentendo una migliore e più agevole disposizione degli ospiti negli spazi interni della Casa.



## ATTIVITÀ SETTIMANALI 2023 - 2024

LUNEDÌ	MARTEDÌ	MERCOLEDÌ	GIOVEDÌ	VENERDÌ
				<b>SPAZIO GENITORI</b> 10.00-12.30
Pranzo				
<b>TEATRO</b> 15.30-17.00	<b>BICI</b> 16.00-17.00	<b>ARTE</b> 15.00-17.00	<b>CUCINA</b> 15.30-17.00	<b>CI PENSO SU</b> 15.30-16.30
Merenda				<b>PISCINA GRANDI</b> 16.50-17.40
<b>MUSICA</b> 17.00-18.30	<b>SKATE</b> 17.30-18.30	<b>REDAZIONE</b> 17.00-18.30	<b>BASKET</b> 17.30-18.30	<b>PISCINA PICCOLI</b> 17.40-18.30
		<b>ESPRESSIONE CORPOREA</b> 17.30-18.30	<b>YOGA GENITORI</b> 17.00-18.15	<b>SPAZIO COMPITI</b> 17.30-19.00
		<b>SPAZIO GENITORI</b> 19.00-21.00		

È disponibile il supporto allo studio nelle fasce orarie libere dalle attività.

Attività per la famiglia

Attività fuori sede

Attività in casa

Vita di casa

Anche quest'anno si è deciso di mantenere la comunicazione **interattiva e coinvolgente** delle attività quotidiane di CasaOz che si è iniziata a sperimentare nel 2022. Al di là dei volantini, necessari per arrivare a comunicare a tutte le famiglie degli ospiti, sono stati prodotti cinque forex che raccontano il programma giornaliero, dal lunedì al venerdì. In questo modo, chi frequenta la casa ha anche l'opportunità di conoscere alcuni dei momenti della settimana in cui lo staff lavora ad attività di **back office**.

Al termine del forex è presente uno spazio aperto in cui sarà posizionata, all'occorrenza, una nuvoletta disegnata a mano dagli educatori con il nome dell'ospite che festeggia il **compleanno** nel giorno e l'età compiuta.

**CASA OZ**  
QUOTIDIANITÀ CHE CURA

**Oggi è MERCOLEDÌ. Ci aspetta un ricco programma d attività**

**9.00** **La Casa è aperta.** È la mattinata in cui lo staff della comunicazione e della raccolta fondi si trova per la programmazione.

**10.30** C'è qualcuno che viene a studiare italiano insieme alla nostra maestra Alessandra.

**13.30** **Pranzo.**

**15.00** Come ogni giorno si inizia, con il supporto dei volontari, il sostegno scolastico e contemporaneamente anche l'attività di **Arte** in collaborazione con il Parco Arte Vivente, con Elisabetta e Marianna. Ma qualche volta l'attività si sposta anche fuori. Andremo in visita ai musei ma cercheremo anche di mettere insieme arte e natura e vedere la bellezza che abbiamo intorno.

Nel frattempo in casa i ragazzi adolescenti fanno attività di **Cinema** in collaborazione con il Museo del Cinema e a Ludovica ed altri con i maestri Giorgio e Alessia si dedicano al **Fumetto**.

**16.30** Ci raggiungono i più piccoli che escono da scuola e alle 17 come tutti i giorni è tempo di **Merenda**.

**17.30** Subito l'attività in Casa prosegue con l'**Espressione del corpo** insieme alla maestra Enrica ed un gruppo si sposta alla palestra della scuola Matteotti per giocare a **Basket** con l'istruttore Francesco e Cristina.

**19.00** CasaOz chiude. Qualche volta l'attività prosegue fino alle 21 con i genitori.

**Pranzo**

**ARTE**  
15.00-17.00

**Merenda**

**ESPRESSIONE CORPOREA**  
17.30-18.30

**BASKET**  
17.30-18.30

**SPAZIO FAMIGLIE**  
19.00-21.00


È disponibile il supporto allo studio nelle fasce orarie libere dalle attività.

Attività per la famiglia      Attività in casa  
Attività fuori sede      Vita di casa

**Facciamo gli auguri di buon compleanno a**

Obiettivi dell'Agenda 2030 realizzati con le attività di oggi:





Lo svolgimento di ciascun laboratorio vede, solitamente, la presenza simultanea almeno di un educatore o un'educatrice di CasaOz e di un consulente, quello che chiamiamo **maestro**. Anche nel 2023 a ciascuno di questi ultimi è stato chiesto di compilare quotidianamente, al termine delle attività, un **Diario di Bordo**.

Il Diario di Bordo è un Google Form, per cui è compilabile online da qualsiasi dispositivo. I temi sui quali si è richiesto di scrivere sono:

- le **presenze** nominative al laboratorio;
- una breve descrizione delle **attività svolte**;
- la narrazione, meglio se particolareggiata, delle **problematiche emerse**;
- gli **aspetti positivi** riscontrati;
- **note e commenti** liberi.

La sperimentazione ha avuto un buon successo. La totalità dei maestri ha utilizzato lo strumento anche se i **risultati sono stati variabili**. In molti casi, la descrizione è stata puntuale, dettagliata e ricca di spunti. Per alcuni laboratori i racconti sono stati invece più sintetici ed asciutti.


I risultati dell'esperienza fatta sono stati presentati ai maestri prima di iniziare le attività 2023-2024 e sono stati da loro estremamente apprezzati. In primo luogo, perché si tratta di

materiale fresco e di prima mano molto utile nel processo di **riprogettazione** delle attività, avendo fornito indicazioni sia sulle singole situazioni personali o di gruppo che sulla loro evoluzione nel tempo. In secondo luogo, perché consente di **tenere traccia e memoria nel tempo** delle cose fatte, dei risultati raggiunti e delle problematiche riscontrate, riuscendo quindi ad andare al di là della mera (e fallace) memoria storica dei presenti.

Per consentire una lettura trasversale di tutte le attività e di andare a selezionare i laboratori e i mesi di interesse, tutti i dati sono stati uniti e connessi in una **dashboard progettata con Microsoft PowerBI**.

La dashboard consente anche di raggruppare le occorrenze di una variabile, ad esempio degli aspetti positivi riscontrati, e di visualizzarle in una **nuvola di parole**, una metodologia di visualizzazione molto utilizzata nelle infografiche di analisi qualitative.

Comunicando al sistema quali sono le parole comuni da non visualizzare (congiunzioni, preposizioni, avverbi...), la nuvola fornisce interessanti indicazioni sulle parole maggiormente presenti, anche quelle che identificano che momenti di difficoltà, che devono essere registrati e analizzati.









## 4.5 La partecipazione: i numeri complessivi

I dati sulla partecipazione alle attività vogliono dare un quadro completo dell'impegno dedicato da CasaOz ai propri ospiti ed alle loro famiglie. Per questo, pur essendo i minori il target principale (e numericamente più importante), i dati sulla partecipazione riguardano sia il complesso dei partecipanti, quindi anche i genitori, che i soli bambini e ragazzi ospiti.

**Il 2023 ha visto un importante incremento di tutti i numeri rispetto al 2022**, assestandosi su valori vicini a quelli pre-pandemia. È interessante osservare come la crescita abbia interessato sia i soli bambini e ragazzi sia il complesso del nucleo familiare, quindi anche i genitori.

In modo particolare, **sono cresciute** rispetto all'anno precedente **le partecipazioni alle attività dei laboratori, le partecipazioni alle attività del sabato e i pranzi**. Anche i **momenti di Quotidianità non strutturata**, che costituiscono una parte essenziale del concetto di Quotidianità che cura, sono cresciuti di quasi il 40%. Si tratta di tutti quei momenti, vissuti dai giovani come dai loro genitori, al di fuori di ciò che è organizzato ed etichettato: la partita di calcetto con gli amici, la chiacchierata sul divano in inverno o nel patio esterno

in primavera, la passeggiata intorno alla Casa delle mamme che si fidano e, condividendoli, rendono più leggero i pesi di ciascuna. **Sono momenti tutt'altro che secondari** e che da alcuni anni CasaOz cerca di registrare e di tracciare, attraverso lo sguardo sensibile degli educatori e dei volontari del servizio civile, che conoscono bene **il valore terapeutico della leggerezza**. Il loro aumento è un importante **segnale del fatto che CasaOz sia tornata a essere vissuta nella sua totalità**, fatta sì di attività organizzate e strutturate, ma anche di spazi informali di dialogo, di relazione, di confidenza, di relax.



ATTIVITÀ NELLA CASA: CONFRONTO 2022-2023

	TUTTI GLI OSPITI			SOLO BAMBINI E RAGAZZI		
	2023	2022	VARIAZIONE % 2022-2023	2023	2022	VARIAZIONE % 2022-2023
Laboratori	5.214	3.644	+1.570 (+43%) ▲▲	4.898	3.591	+1.307 (+36%) ▲
Pranzi	3.056	2.237	+819 (+37%) ▲	2.964	2.231	+733 (+33%) ▲
Sostegno scolastico	1.165	875	+290 (+33%) ▲	1.164	873	+291 (+33%) ▲
Trasporti	480	375	+105 (+28%) ▲	479	358	+121 (+34%) ▲
Gite e soggiorni	449	333	+116 (+35%) ▲	390	333	+57 (+17%) ▲
Partecipazioni ad attività il sabato	532	370	+162 (+44%) ▲▲	401	370	+31 (+8%) ▲
Momenti di quotidianità non strutturata	4.694	3.411	+1.283 (+38%) ▲	4.665	3.396	+1.269 (+37%) ▲



Come si può osservare dai dati successivi, **i numeri assoluti di partecipazione e di presenza del 2023 sono cresciuti con percentuali a due cifre**, sia tra i minori che nel complesso degli ospiti.

L'offerta di attività e di presenza di CasaOz ai propri ospiti ha retto molto bene l'impatto della crescita post Covid: la crescita complessiva del numero degli ospiti, dei giorni di presenza e della partecipazione alle attività è proceduta in modo tale da garantire ai singoli ospiti la possibilità di vivere un numero sostanzialmente costante di giorni in presenza e di attività.



ATTIVITÀ NELLA CASA:  
SINTESI COMPLESSIVA DEI DATI RELATIVI AL BIENNIO 2022-2023.



Sintesi complessiva	TUTTI GLI OSPITI			SOLO BAMBINI E RAGAZZI		
	2023	2022	VARIAZIONE % 2022-2023	2023	2022	VARIAZIONE % 2022-2023
Numero di partecipazioni alle attività	15.590	11.302	+4.288 (+38%) ▲	15.061	11.209	+3.852 (+34%) ▲
Numero di giorni di presenza	6.226	4.957	+1.269 (+26%) ▲	5.806	4.905	+901 (+18%) ▲
Numero di ospiti attivi	254	214	+40 (+19%) ▲	207	156	+51 (+33%) ▲
Media partecipazione attività per ospite	61,4	52,8	+8,6 (+16%) ▲	72,8	71,9	+0,9 (+1%) ▲
Media giorni di presenza per ospite	24,5	23,2	+1,3 (+6%) ▲	28,0	31,4	-3,4 (-11%)

## 4.6 La dimensione organizzativa

Come anticipato nel Bilancio Sociale 2022, a inizio 2023, precisamente **il 24 gennaio, CasaOz è diventata ETS**, secondo quanto previsto dal Codice del Terzo Settore (Decreto Legislativo 3 luglio 2017 n.117 e ss.mm.ii.). Questo cambiamento legislativo rappresenta un avanzamento verso un'organizzazione sociale più contemporanea, capace di navigare con agilità nei flussi di un mercato dei servizi in costante mutamento.

Nel corso dell'anno, abbiamo delineato e perfezionato il nostro percorso di crescita organizzativa, sfruttando le competenze acquisite tramite il progetto **Next Generation You**, finanziato dalla Fondazione Compagnia di San Paolo. Questo percorso ha visto l'ottimizzazione dei nostri processi, sia in ambito progettuale che amministrativo e di raccolta fondi, grazie anche alla collaborazione con IFV Considi per sviluppare e implementare gli strumenti tecnici necessari a concretizzare il piano di lavoro stabilito. L'obiettivo è stato quello di rafforzare la nostra struttura organizzativa e il modello operativo, con un focus particolare sui due ultimi ambiti di cambiamento organizzativo identificati: la Rendicontazione e il Controllo di gestione e monitoraggio, che hanno registrato i progressi più significativi.

Nel contesto del monitoraggio, le attività di CasaOz hanno non solo consolidato ma anche espanso i risultati raggiunti

negli anni precedenti, beneficiando del percorso tracciato dal progetto Next Generation You. Abbiamo realizzato un **restyling e un ampliamento della nostra piattaforma**, migliorandone l'usabilità e centralizzando in un unico luogo virtuale la documentazione e le informazioni relative ai nostri ospiti. Questa evoluzione digitale ha permesso al sito di estendere la sua funzionalità, facendosi portavoce dei dati relativi ai singoli progetti di CasaOz, segnando un passo decisivo verso la definizione di un **nuovo processo rendicontativo**. Tale trasformazione è stata evidenziata anche dal cambio di denominazione del sito, passando da [monitoraggio.casaoz.org](http://monitoraggio.casaoz.org) a [progetti.casaoz.org](http://progetti.casaoz.org).

Questo cambiamento, che va oltre una semplice modifica formale, mira a illustrare il percorso di digitalizzazione e centralizzazione intrapreso, volto a unificare in un'unica piattaforma tutte le informazioni e i dati legati alle attività di CasaOz. È fondamentale sottolineare come, a seguito di questa evoluzione, si sia notevolmente allargata la cerchia degli utenti della piattaforma, includendo tutti gli educatori, i capiprogetto di CasaOz e la Direzione, evidenziando l'impatto positivo e la portata di questo avanzamento organizzativo e gestionale.





Il progetto  
con lo IED

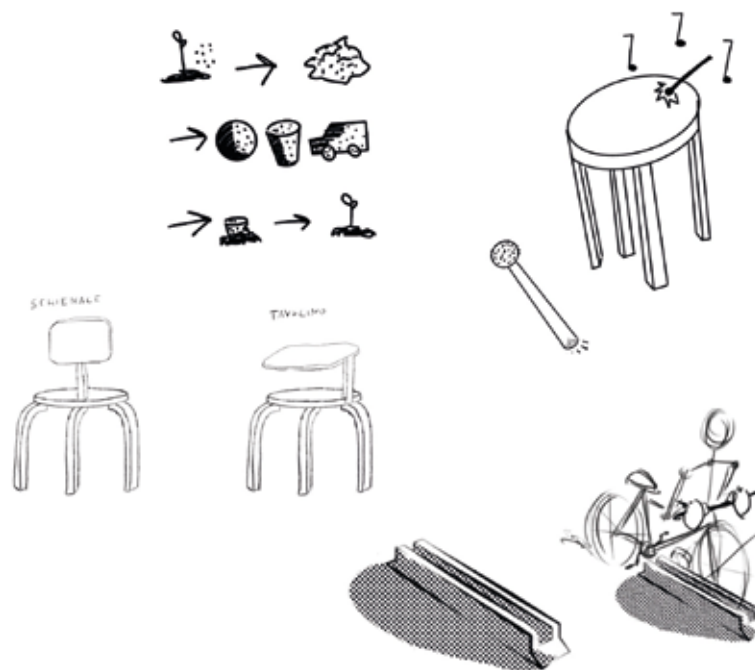
## 4.7 La formazione

**La formazione costituisce un tassello fondamentale nella vita di CasaOz.** Nel corso dell'anno sono state create numerose opportunità di formazione per lo staff e per i volontari. Grazie alle progettualità avviate è proseguito il percorso formativo interno su tematiche afferenti alle diverse aree di intervento. Relativamente al servizio si sono proposte formazioni relative alla **metodologia e processi di relazione** con le famiglie e alla rete intorno alla famiglia, ai **disturbi del comportamento alimentare**, alle **equipe curanti**, alla collaborazione nel **lavoro di gruppo** di tipo multidisciplinare, alla **supervisione dei casi**.

Per quanto concerne l'area dello sviluppo organizzativo e il controllo di gestione, le tematiche hanno riguardato le **competenze organizzative**, di processo e di **project management** e strumenti per il **controllo di gestione** (Microsoft PowerBI), come documentare il valore generato, ChatGPT e altri strumenti di **Intelligenza Artificiale**.

L'area di comunicazione ha proposto formazioni sullo **storytelling** (rivolta a tutto lo staff) e **agile marketing**, mentre per la parte amministrativa si è svolta una formazione sul **nuovo sistema operativo contabile**.

Sono proseguite le formazioni interne relative alle strumentazioni in uso, tra cui la piattaforma di monitoraggio, la piattaforma per i progetti, l'uso di Office.







## 4.8 Le minacce

L'esperienza del Covid-19 e lo scoppio della guerra in Ucraina hanno insegnato che, in un mondo sempre più interconnesso, è sempre più vero che "un battito d'ali in Brasile può provocare un uragano in Texas", come sostenne il matematico e meteorologo Edward Lorenz.

È complicato immaginare il contenuto della "T" della SWOT analysis (Threats, cioè minacce) perché l'ambito spaziale e temporale di riferimento è sempre più ampio e imponderabile. Di conseguenza, anche il ragionamento su quali possano essere gli strumenti attraverso i quali un'organizzazione possa bloccare o limitare il realizzarsi delle minacce si amplierebbe talmente tanto da renderlo inverosimile.

**L'esperienza vissuta da CasaOz con la pandemia da Covid-19 e con lo scoppio della guerra in Ucraina hanno evidenziato, invece, un altro possibile approccio al realizzarsi improvviso di una possibile minaccia: la capacità di reagire in modo rapido e flessibile. In una parola, la resilienza.**

L'abitudine di sviluppare un rigore metodologico che guida il caos costruttivo dell'accoglienza ha permesso a CasaOz di smontare e rimontare la propria offerta al mutare delle condizioni e dei bisogni delle persone. Si tratta di una condizione necessaria alla ri-strutturazione di fronte all'avverarsi di una minaccia. Occorre comprendere se sia anche una condizione sufficiente o se esistano situazioni in cui la flessibilità non basti per fronteggiare la necessità di cambiamento: la dimensione dei luoghi fisici, ad esempio, è una costante, non una variabile, per cui il pensiero al "dove" potrebbe rappresentare la frontiera della progettualità di CasaOz e il Molino potrebbe rivelarsi una grande opportunità.



## 4.9 Le opportunità

Nel 2021, attraverso la partecipazione ad un bando, l'immobile del **Molino di Cavoretto** è stato dato in concessione a CasaOz dal Comune di Torino.

Il Molino di Cavoretto è inserito nel Parco del Po, in una zona oggetto di riqualificazione urbana, ed è l'unico immobile che è stato valutato meritevole di conservazione. È attiguo alla sede di CasaOz (dista da essa appena 100 metri) e ne rappresenta un naturale collegamento. Nel corso del 2023 è stata concessa a CasaOz anche la pertinenza di una parte di area verde circostante, in cui si prevede la **realizzazione di un orto** per tutti gli ospiti di CasaOz e accessibile a tutta la comunità.

La disponibilità dell'immobile ha permesso l'ideazione e progettazione dell'ampliamento del modello di CasaOz, che negli anni si è dimostrato vincente, attraverso la creazione di un ulteriore **luogo nel quale interagiscano soggetti differenti e**, proprio nella loro interazione, **ritrovino e ricostruiscano strategie e azioni innovative di recupero di benessere e crescita** (la "Quotidianità che Cura" di CasaOz). Bambini e ragazzi con malattia e disabilità, adolescenti con disturbi neuropsichiatrici (in particolare con disturbi dell'alimentazione e della nutrizione, ritiro sociale, rifiuto scolastico), persone

che vivono nella comunità circostante, aziende e soggetti che vengono a CasaOz per la peculiarità delle attività che si svolgono e per la bellezza del luogo.

Nel corso del 2023 è stato completato lo **studio di fattibilità** del progetto; si tratta di un intervento in risposta ai bisogni emergenti, attraverso un modello innovativo di collaborazione tra pubblico e privato sociale, sostenibile e replicabile. Si è inoltre dato avvio alle attività propedeutiche necessarie per l'avvio delle attività con i beneficiari del progetto.

È stato realizzato il **progetto architettonico**, con relativa stima dell'investimento e si sono approfondite le possibili agevolazioni e contributi; in particolare è stato costituito un tavolo di lavoro, con tecnici di CasaOz e consulenti esterni, per la valutazione dei requisiti necessari e della possibilità di accesso al Superbonus 110% e/o agli altri bonus fiscali edilizi.

Inoltre, sono stati approfonditi diversi aspetti legati al progetto di CasaOz per la **realizzazione di mini-appartamenti da utilizzare come sperimentazione di autonomia abitativa e accompagnamento al mondo del lavoro al Molino**, ammesso al finanziamento tra le progettualità presentate dal Comune di Torino (PNRR MISSIONE 5 "Inclusione e Coesione").



È stata infine avviata l'attività di **raccolta fondi**, sia per la ristrutturazione/arredamento del Molino e dell'area verde che per la gestione di CasaOz e del suo ampliamento, coinvolgendo anche gli attuali finanziatori di CasaOz.

Il progetto del Molino rappresenta una significativa opportunità per CasaOz, un'**occasione di crescita e di ampliamento del suo modello di supporto e cura**. La concessione dell'immobile e dell'area verde ha permesso la progettazione di nuovi e ampi spazi dedicati non solo ai bambini e agli adolescenti con disturbi neuropsichiatrici, ma anche all'interazione con la comunità circostante. Questo ampliamento offre nuove possibilità di sviluppo per "la Quotidianità che Cura", **arricchendo le attività e i servizi offerti e promuovendo il benessere e l'autonomia abitativa**. **La sinergia tra pubblico e privato** pone le basi per un intervento sostenibile e replicabile i cui benefici ricadono sull'intera comunità.





*Casa Or  
é fiducia  
e speranza*

СИРОВАБЕОЗ

# la dimensione economica

05

- 5.1 Provenienza delle risorse economiche
- 5.2 Specifiche informazioni sulla raccolta fondi
- 5.3 Tra trasparenza e chiarezza



Una vetrina per CasaOz  
in 100 negozi TEDi



BILANCIO 2023

[www.casaoz.org/chi-siamo/#trasparenza](http://www.casaoz.org/chi-siamo/#trasparenza)



## 5.1 Provenienza delle risorse economiche

Per garantire il proprio servizio, CasaOz ha necessità ogni anno di reperire nuove risorse, sia economiche sia materiali, e per fare questo si rivolge essenzialmente a tre tipologie di soggetti: imprese, fondazioni bancarie e non, e cittadini. A questi gruppi si aggiungono anche gli enti pubblici il cui sostegno, però, è quantitativamente limitato ed è legato al fatto che CasaOz è un CAM (Centro Aggregativo Minorile) convenzionato col Comune di Torino. Oltre ai contributi economici, per CasaOz sono importanti

le liberalità in natura, cioè quei prodotti e merci che le aziende decidono di donare a CasaOz e che sono utilizzati esclusivamente per lo svolgimento delle attività statutarie e per il perseguimento di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale.

Potete trovare la versione completa del bilancio al fondo della nostra pagina trasparenza all'indirizzo [www.casaoz.org/chi-siamo/#trasparenza](http://www.casaoz.org/chi-siamo/#trasparenza).

### ENTRATE 2023/2022 (IN EURO)

	2023	2022
A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale di cui:	1.172.250 €	1.002.273 €
Erogazioni liberali	1.029.300 €	865.654 €
Contributi da Enti pubblici	83.185 €	76.814 €
Proventi del 5 per mille	58.197 €	59.212 €
B) Ricavi, rendite e proventi da attività diverse	1 €	4 €
C) Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi	434.430 €	155.798 €
D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali	6.614 €	4.348 €
E) Proventi di supporto generale	100 €	284 €
TOTALE	1.613.394 €	1.162.707 €





In un periodo in cui eravamo tutti disorientati, isolati, anche se in presenza di una speranza sempre più concreta data dalla produzione e diffusione dei vaccini, si è consolidato il fronte delle persone e delle aziende che hanno visto nel non profit un'idea alta di solidarietà. Come già nel triennio precedente, nel 2023 sono stati tantissimi gli attestati di stima, le sollecitazioni a continuare nel sostegno ai bambini e alle famiglie e, in modo particolare, gli **aiuti concreti** che sono arrivati a CasaOz, in un periodo caratterizzato dagli effetti a lungo termine, fisici e psicologici, della pandemia e dal prolungarsi della guerra in Ucraina.

Numerose ricerche hanno evidenziato come i giovani, in modo particolare i giovanissimi, stiano vivendo un periodo delicatissimo dal punto di vista psicologico. Gli anni della pandemia da Covid-19 hanno fatto emergere e potenziato le loro fragilità ed i loro timori rispetto al futuro. La guerra in Ucraina, che ha superato i due anni e della quale non si intravede il termine, ha accresciuto, nei giovani, angosce,

paure e vissuti di impotenza verso ciò che li circonda e che è visto come enormemente più grande di loro. Come abbiamo visto nel capitolo precedente, la richiesta di intervento rivolta a CasaOz è accresciuta ma si è anche modificata, generando la necessità di dotarsi di nuovi strumenti, nuove competenze, e nuovi modelli organizzativi.

**Per riuscire in questo, molti privati, aziende e istituzioni ci sono stati vicino e non finiremo mai di dir loro il nostro “Grazie”.**

Il nostro pensiero è sempre stato rivolto ai bambini malati e alle loro famiglie: se si sono trasformate le abitudini e se è mutata l'offerta, non sono cambiati lo spirito, l'impegno e la professionalità con cui sono state realizzate le iniziative che, ogni giorno dal 2007, si realizzano grazie ad un numero sempre crescente di amici e di sostenitori.



## 5.2 Specifiche informazioni sulla raccolta fondi

### Fondazioni bancarie e non

Anche per il 2023 il 40% circa delle entrate di CasaOz deriva da **proposte progettuali presentate a varie Fondazioni, bancarie e non**, per ottenere sostegno attraverso donazioni conformi alle linee guida specifiche di ciascuna Fondazione o in risposta a bandi pubblici per finanziamenti nel settore sociale. In alcuni casi, il legame con le iniziative specifiche di alcune Fondazioni riflette una **collaborazione consolidata** nel tempo con tali enti. In altri casi, CasaOz ha sviluppato **progetti ad hoc** in risposta a nuove opportunità di finanziamento o per affrontare bisogni emergenti, ampliando così le fonti di sostegno disponibili.

Oltre al contributo finanziario, il dialogo continuo con i referenti delle Fondazioni rappresenta un valore aggiunto per CasaOz, poiché favorisce lo **scambio di competenze tecniche e organizzative**, anche attraverso iniziative informative e formative promosse da alcune Fondazioni. Questo confronto costante consente inoltre di acquisire nuove prospettive, comprendere le tendenze degli investimenti nel sociale e sperimentare nuove forme di intervento.

In particolare, nel corso degli anni CasaOz ha stretto legami con due importanti fondazioni bancarie torinesi: la **Fondazione CRT** e la **Fondazione Compagnia di San Paolo**.

Il rapporto con la **Fondazione CRT** affonda le sue radici agli inizi della storia di CasaOz, ancor prima che l'Associazione avviasse le attività nella sua prima sede nell'Ex Villaggio Olimpico nel maggio del 2007. Il progetto, orientato verso il futuro ma dotato fin da subito di una struttura concreta e ben organizzata, ha trovato nell'attenzione della Fondazione un sostegno economico fondamentale che continua ancora oggi e si espande attraverso nuove modalità di collaborazione.

Analogamente, la **Fondazione Compagnia di San Paolo** ha sostenuto CasaOz sin dai suoi primi anni di attività, promuovendo progetti specifici e innovativi come, ad esempio, il progetto "Un Ponte tra Ospedale e Territorio", oltre a iniziative nell'ambito dello sviluppo strategico e organizzativo, e con una attenzione allo sviluppo della rete.



È proseguito il rapporto con **Herbalife Nutrition Foundation** che da tempo sostiene CasaOz nelle progettualità a favore del benessere dei bambini e delle loro famiglie.

Grazie al sostegno dell'Otto per Mille della **Tavola Valdese**, si è portato a compimento nel primo semestre 2023 l'intervento a sostegno delle famiglie con figli affetti da malattie o con disabilità per aiutarle ad affrontare tematiche specifiche della quotidianità, in particolare dopo il lungo periodo di costrizioni causato dall'evento pandemico. I risultati positivi dell'iniziativa sono stati ripresi in altre progettualità.

Il 2023 ha visto anche la collaborazione di **Reale Foundation**, **Fondazione EOS - Edison Orizzonte Sociale**, e **Fondazione Giuseppe e Pericle Lavazza** che, insieme al contributo di privati donatori, hanno fatto sì che CasaOz potesse proseguire nell'accoglienza e supporto all'**emergenza Ucraina**.

Ha preso avvio l'implementazione del progetto "Coltivare la Comunità", selezionato dall'**Impresa Sociale Con i Bambini** nell'ambito del Fondo per il contrasto della povertà educativa minorile, per rafforzare la comunità educante del territorio di Borgo Pilonetto in modo che sappia offrire risposte ai bisogni educativi di bambini, bambine e adolescenti. È implementato da

un pool di partner del settore pubblico e privato che operano nel sociale che comprende, oltre a CasaOz (capofila), A.O.U. Città della Salute e della Scienza di Torino, ACPAV, Azienda Sanitaria Città di Torino, Città di Torino – Circoscrizione 8, Cooperativa Sociale Mirafiori, I.C. Matteotti – Pellico, I.C. Peyron, I.I.S. Gobetti Marchesini Casale Arduino, Lancillotto S.C.S., Longboard Crew Italia ASD, Museo Nazionale Del Cinema, Pilonetto Insieme.

Infine, ma non per ultimo, il supporto di **Sella SGR** ha reso possibile l'attivazione di alcuni elementi chiave nello sviluppo strategico di CasaOz.



## Corporate (Aziende)

La raccolta fondi da aziende ha visto una **leggera crescita del numero di aziende coinvolte, ma una flessione del raccolto** rispetto all'anno precedente in particolare legata a una sola attivazione di progetto su For Funding, rispetto ai due attivati l'anno precedente.

Anche quest'anno le aziende sono state coinvolte nell'adozione di specifici progetti di CasaOz come le ResidenzeOz e il CampobaseOz.

Circa il 50% delle aziende si sono attivate in prossimità del Natale, confermando ancora una volta il periodo di maggiore sensibilità delle stesse.

Le nuove aziende che hanno conosciuto CasaOz nel 2024 sono 27.

### Numero di aziende sostenitrici di CasaOz



## Individui

**La raccolta fondi da individui nel 2023 si è mantenuta sostanzialmente stabile.** Durante l'anno i donatori sono stati sollecitati tramite l'invio di DEM, Newsletter e della lettera di Natale.

A partire da gennaio 2023 la newsletter è stata rivista per dare maggiore spazio alle attività di CasaOz, educative e di raccolta fondi, e per coinvolgere il pubblico attraverso l'inserimento di contenuti come il libro del mese e le date importanti da ricordare.

Gli invii sono stati in tutto 12 e sono state mandate a circa 9.000 persone al mese, con un tasso di apertura che oscilla tra il 22% e il 25%. Alcune comunicazioni mirate, tramite DEM, hanno permesso di attivare delle raccolte fondi online.

Durante tutto l'anno è continuata la promozione delle **bomboniere** per le occasioni speciali, realizzate in collaborazione con i MagazziniOz.

	2023	2022	2021
<b>Aziende</b>	<b>287.131,70</b>	<b>546.566,52</b>	<b>241.076,65</b>
<b>Enti pubblici</b>	<b>88.336,30</b>	<b>93.328,50</b>	<b>22.794,60</b>
<b>Fondazioni</b>	<b>457.248,48</b>	<b>438.119,37</b>	<b>309.827,41</b>
<b>Individui</b>	<b>250.595,95</b>	<b>272.160,66</b>	<b>372.222,68</b>

"Conosco CasaOz e il lavoro straordinario che svolgono a favore delle persone che, loro malgrado, sono costrette a confrontarsi con la 'malattia'.

Ho compiuto 50 anni lo scorso novembre e, non avendo bisogno di nulla se non di tanti amici intorno, mi è sembrato naturale pensare di aiutare... coloro che aiutano.

È stato un privilegio per me sostenere CasaOz e sentirmi, anche se immeritadamente, un pochino utile anche io."

*Andrea De Carlo*

## Raccolta da compleanni e matrimoni

Nel 2023 hanno avuto una grande importanza le raccolte fondi da **compleanni e matrimoni** che hanno portato in tutto 15.500€ di donazioni.

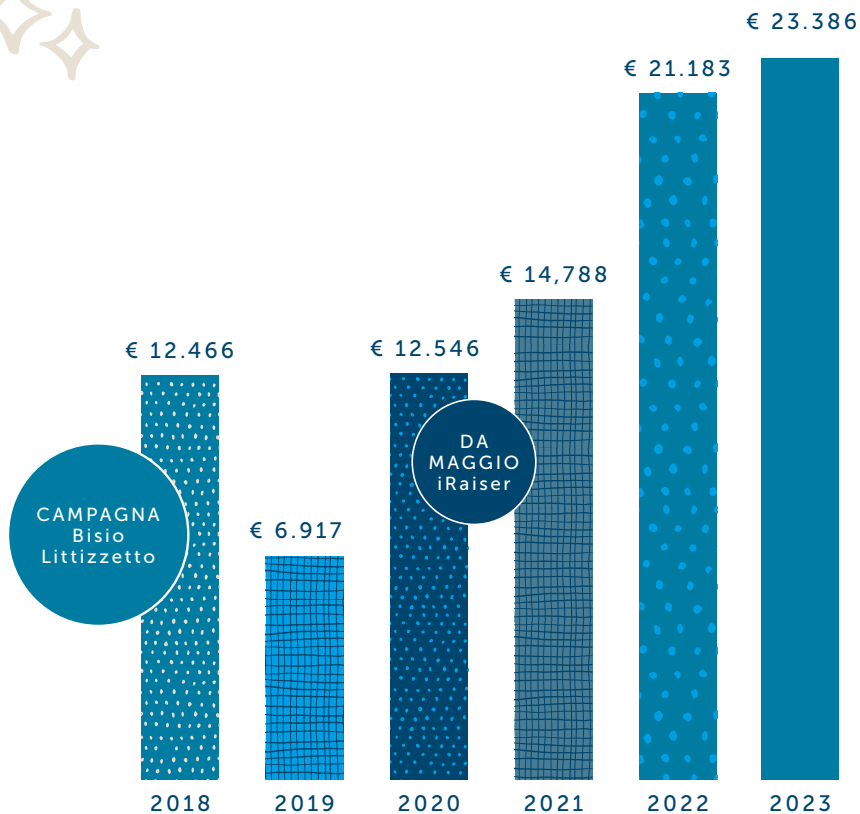
Organizzare una raccolta fondi per un'occasione speciale significa **scegliere di trasformare i regali in donazioni per CasaOz** e quindi in un sostegno a chi vive situazioni di malattia, fragilità e disabilità.

Il personal fundraising, così viene definita questa modalità di raccolta fondi, **permette alle persone di trasformarsi in fundraiser** e, coinvolgendo la propria rete di amici, parenti e colleghi, raggiungere obiettivi anche notevoli.

In ogni momento **è possibile attivare questa tipologia di raccolta totalmente in autonomia**. Basta andare sul sito [insieme.casaoz.org](https://insieme.casaoz.org) e scegliere la tipologia di ricorrenza. In pochi minuti si apre la propria pagina di raccolta fondi con obiettivo personalizzato. Per informazioni, è possibile contattarci a [donazioni@casaoz.org](mailto:donazioni@casaoz.org)



## Andamento donazioni online



### Donazioni online e donazioni regolari

**Le donazioni online si mantengono in crescita** registrando nel 2023 un +10,4% rispetto al 2021, arrivando a 23.386€ segno che sempre più donatori iniziano a scegliere metodi di donazione digitali quali PayPal, Satspay e le carte di credito, ma anche Apple Pay e Google Pay.

**Anche le donazioni regolari nel 2023 si mantengono in crescita** registrando un +9% di entrate totali con 32 donatori regolari attivi. Le donazioni regolari sono una modalità di sostegno continuativo, che permettono agli enti come CasaOz di poter prevedere con anticipo le entrate e programmare di conseguenza le attività.

### For Funding

Nel 2023 è stata attivata la **raccolta fondi su For Funding dal titolo: "La Quotidianità che Cura e aiuta a diventare grandi"**, anche in questo caso il **supporto di Intesa Sanpaolo** è stato fondamentale per promuovere la campagna presso i suoi correntisti che hanno scelto di sostenere il nostro progetto.

Per il primo anno il progetto è stato inserito sull'App dedicata ai correntisti ed è stato tradotto in inglese per essere promosso anche verso clienti di lingua non italiana.

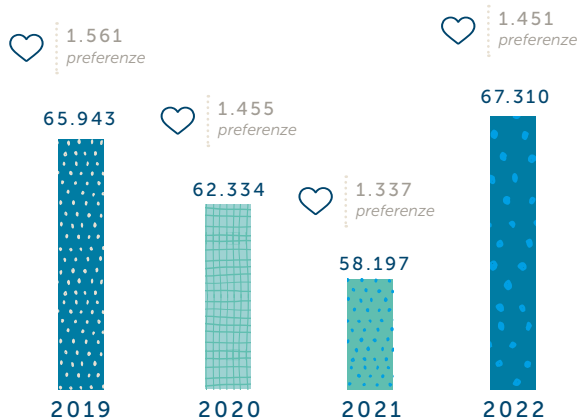
La raccolta al 31/12/2023 era di 114.013€ ed è continuata per il primo mese 2024 arrivando a 116.423 €.



## Campagna 5x1000

Nel 2023 abbiamo realizzato una nuova campagna che riprendesse i 5 ragazzi che hanno fatto la storia di I canali di diffusione hanno visto un grande uso del digitale, in particolare le testate online Repubblica e La Stampa online e offline, oltre a una serie di video esplicativi che raccontassero il 5x1000 come strumento di sostegno ai progetti di CasaOz.

Al momento dell'approvazione del presente Bilancio Sociale da parte dell'Assemblea dei soci di CasaOz non sono ancora disponibili i dati della raccolta 2023.



## Formula

Durante il 2023 si è svolto il progetto **Formula realizzato con l'aiuto di Intesa Sanpaolo e Cesvi**. Dopo la raccolta, terminata a fine 2022, è iniziato il cantiere che ha portato alla riorganizzazione degli spazi di CasaOz con l'obiettivo di migliorare la struttura interna per le attività narrative. Grazie al contributo, **sono stati realizzati due diversi spazi**: uno spazio multimediale e uno spazio con 4 diverse salette che saranno utilizzate per attività come podcasting, web education, fumetto digitale, RedazioneOz, Nel mese di novembre si è tenuta l'**inaugurazione ufficiale** degli spazi alla presenza di Intesa Sanpaolo, Cesvi, i maestri dei laboratori e alcuni rappresentanti del territorio. Le attività di narrazione ed espressione realizzate nel nuovo spazio polifunzionale aggregativo hanno sostenuto bambini e ragazzi a riflettere sui loro vissuti personali e a rielaborarli attraverso diverse modalità narrativo-espressive. Progetti come questo nascono dal bisogno di fornire risposte pronte alle esigenze di bambini e ragazzi, cercando di offrire loro tutte le opportunità possibili.





Una vetrina per CasaOz  
in 100 negozi TEDI

## Campagna lasciti

Anche nel 2023 è continuata la **campagna lasciti** di CasaOz attraverso una promozione mirata online, su sito, social e dem e offline.

I lasciti si confermano essere un'opportunità importante per sostenere CasaOz e garantire all'organizzazione la possibilità di programmare il suo futuro.

Nel 2023 non sono entrati lasciti, ma abbiamo ricevuto alcune promesse di lascito.

## Negozi Amici

La rete dei Negozi Amici continua a essere attiva e a promuovere la realtà di CasaOz ai suoi clienti, oltre ai cataloghi prodotti di Natale e Pasqua e alla campagna 5x1000. Rispetto ai negozi tradizionali, la rete è rimasta numericamente stabile nel 2023, con la chiusura di un negozio compensata da un nuovo ingresso.

La novità più grande è stata l'ingresso tra i Negozi Amici dei **negozi della catena tedesca TEDI**.

Dal punto di vista economico, **la raccolta del 2023 è arrivata a 5.243€**, con una crescita pari a +247% rispetto all'anno



precedente, aumento dovuto principalmente all'ingresso di TEDI.

Nel mese di giugno è stato organizzato un aperitivo, a cura dei **MagazziniOz**, a cui ha partecipato un piccolo gruppo. L'obiettivo era raccontare i nuovi progetti di CasaOz e dedicare uno spazio agli inserimenti lavorativi dei MagazziniOz.

La cura della rete dei Negozi Amici, oltre allo staff di CasaOz, è possibile grazie al **supporto di una decina di volontari** che, in una logica di prossimità, coinvolgono i negozi del loro quartiere e li attivano per la promozione di CasaOz e dei MagazziniOz.



## Gare di golf

Nel 2023 sono stati confermati i due appuntamenti golfistici di CasaOz, a **I Ciliegi Golf Club di Pecetto Torinese** e poi al **Royal Park I Roveri di Fiano**, **due occasioni importanti per raccontare CasaOz ai soci dei due club e per coinvolgerli in una gara di beneficenza.**

La raccolta delle due gare ha superato i 5.300€ registrando una piccola flessione rispetto all'anno precedente, dovuta principalmente a una minore partecipazione a una delle due gare a causa della prossimità ai ponti.

Le gare di Golf sono realizzate grazie alla collaborazione con un gruppo di volontari golfisti affezionati sostenitori di CasaOz, che si fanno carico di organizzare questi due eventi. Grazie anche agli sponsor che li rendono possibili donando i premi per la gara.





### 5.3 Tra trasparenza e chiarezza

**Da sempre CasaOz si pone l'obiettivo di comunicare la propria realtà complessa, dalla mission alle attività, dalla dimensione economica a quella legata alle professionalità e alle risorse umane, utilizzando due principi che non possono essere disgiunti tra loro: la trasparenza e la chiarezza.**

La trasparenza ha la funzione di mostrare i dati, le informazioni, gli obiettivi, gli strumenti utilizzati per raggiungerli ed i risultati ottenuti. La chiarezza esige che tutto questo sia fatto per rendere l'intero processo veramente accessibile e comprensibile a tutti gli stakeholders. Sono essenzialmente due gli strumenti di cui CasaOz si dota per giungere a questo obiettivo:

#### Italianonprofit

CasaOz pubblica e rende accessibili i propri dati su **Italianonprofit**, il portale di riferimento del Terzo Settore, una piattaforma indipendente e una data company specializzata nel settore filantropico.

Nel sito sono presenti in modo dettagliato, con testi, tabelle e grafici, le attività svolte da CasaOz, i principali dati economici, il sistema di governance e i risultati e gli impatti delle attività realizzate.



[www.italianonprofit.it](http://www.italianonprofit.it)





## Sbilanciamoci

Dal 2018 (<https://www.casaoz.org/un-percorso-unico-fatto-di-storie-inclusione-cura/>) CasaOz e i MagazziniOz hanno scelto di dedicare una giornata ai propri stakeholders, invitandoli alla presentazione dei propri bilanci.

**Sbilanciamoci è il momento dell'anno in cui CasaOz e i MagazziniOz incontrano i propri amici e sostenitori** per condividere con loro un resoconto dell'avvenuto e i sogni che hanno per il futuro.

Dopo l'appuntamento del 2022, il **1° dicembre 2023 l'evento è tornato in presenza ai MagazziniOz**. Durante il pomeriggio sono stati presentati agli stakeholders i Bilanci sociali 2022 di CasaOz e dei MagazziniOz, con particolari focus su nuove esperienze realizzate, quali l'internalizzazione a CasaOz della Scuola in Ospedale e l'esperimento, tutt'ora in atto, della Buvette del Comune di Torino.

All'appuntamento erano presenti **Luciana Littizzetto e Paolo Kessisoglu**, amici di CasaOz e dei MagazziniOz, che hanno sottolineato l'importanza di avere all'interno delle comunità luoghi come CasaOz e i MagazziniOz, carichi di bellezza e di significato.



**S**BILANCIAMO CI

[www.casaoz.org/sbilanciamoci/](https://www.casaoz.org/sbilanciamoci/)

Una casa  
è il luogo  
in cui  
ci si aspetta



# altre informazioni e monitoraggio

06

- 6.1 Indicazioni ambientali
- 6.2 Struttura e partecipazione agli organi
- 6.3 Monitoraggio Organo di Controllo



## 6.1 Indicazioni ambientali

### CasaOz vuole essere un luogo accogliente già dal primo impatto, molto lontano dall'immagine asettica di un ospedale.

La volontà degli architetti è stata quella di evocare anche dall'esterno uno spazio domestico, dove accoglienza, ospitalità, assistenza, consulenza psicologica, sostegno alle famiglie e ai bambini, possano mescolarsi a una quotidianità di vita intima e riservata per le persone che la frequentano.

Si è quindi cercato deliberatamente di rinunciare a richiami estetici e compositivi accattivanti, per rimanere il più possibile aderenti agli obiettivi principali del progetto, con uno sguardo attento anche alle **fonti rinnovabili**, sfruttate il più possibile per coprire il fabbisogno energetico della casa a emissione zero: uso di materiali naturali e a basso impatto ambientale, pompe di calore, pannelli fotovoltaici, riscaldamento a pavimento, elettrodomestici di classe A o superiore sono solo alcuni degli elementi che testimoniano l'interesse concreto di CasaOz per l'ambiente.

Anche la quotidianità si basa sulla volontà di **abbattere l'impronta ecologica di CasaOz**. Già dal 2019 si è

scelto di abbattere l'uso della plastica. Questo è stato reso possibile da un lato attraverso l'eliminazione delle bottiglie d'acqua e l'installazione di una macchina per il trattamento delle acque potabili, dall'altro attraverso l'acquisto e l'uso di piatti, bicchieri e stoviglie compostabili. Dopo una necessaria reintroduzione delle bottiglie di plastica nel 2021 per motivi legati al Covid, nel 2023 si è definitivamente tornati all'utilizzo delle caraffe e delle bottiglie di vetro per l'acqua trattata.

Questo processo, unito ad un utilizzo sempre più corretto, preciso e condiviso con gli ospiti della **raccolta differenziata dei rifiuti**, ha anche un altissimo valore educativo per i ragazzi che spesso riportano a casa informazioni, stimoli e nozioni relativi al corretto riciclo dei rifiuti. Anche l'attività quotidiana d'ufficio vuole fare la sua parte: sempre di più, i gestori del Monitoraggio hanno predisposto dei modelli online di raccolta delle informazioni in modo da **evitare un uso eccessivo della carta**, uso che si sta cercando di minimizzare in tutti i settori, con i conseguenti risparmi di toner, inchiostro ed elettricità. Nel 2023 la nuova piattaforma dei progetti e del monitoraggio ha previsto la possibilità di caricare file, evitando così diverse centinaia di stampe.



Nel 2023 è continuato il progetto di **orto sociale** nel terreno immediatamente adiacente a CasaOz. L'orto curato in inverno per essere poi preparato nel mese di marzo ed è rivolto anche alla produzione di verdura per la cucina di CasaOz e dei MagazziniOz; l'orto, però, vuole soprattutto essere un **luogo di conoscenza e di sperimentazione** in cui i bambini e i ragazzi imparano a conoscere il ciclo di vita degli ortaggi, a maneggiare la terra e a sperimentare quegli effetti benefici sulla salute e sull'equilibrio psicofisico che sono testimoniati da numerosi studi.

Lavorare all'aria aperta, avere un contatto diretto con il terreno e gli elementi naturali, seguire il ciclo di vita di piante e fiori, dalla semina al raccoglimento dei frutti: tutto questo aiuta i bambini a **crescere in maniera sana e consapevole**.

Lontani dallo stress, che ormai coinvolge anche i più piccoli, i bambini si abituano a dilatare i propri tempi per seguire quelli della natura. Nel coltivare l'orto non vi è aggressività e competizione: si collabora con la natura e con i compagni, insieme, per il raggiungimento di un unico obiettivo.

L'ortoterapia si sta diffondendo come progetto presso le scuole italiane per favorire la socializzazione tra i bambini, aumentare la loro consapevolezza e la conoscenza del mondo che li circonda.

L'attività di orto si svilupperà nel medio termine all'interno del progetto di ristrutturazione e riqualificazione del "Molino di Cavoretto". La sperimentazione già avviata sull'orto che ha già permesso a bambini e ragazzi di comprendere cosa significhi prendersi cura dell'ambiente e della terra, potrà allargarsi nel nuovo terreno concesso attraverso la realizzazione di un orto collettivo che veda anche la partecipazione di più generazioni. Pur essendo in un'area urbanizzata, il territorio in cui sorge CasaOz è pienamente inserito nella natura e ciò è un'ulteriore risorsa effettiva per lo sviluppo di progettualità "verdi" che favoriscano il benessere dei bambini e dei loro familiari.



## 6.2 Struttura e partecipazione agli organi

CasaOz è un ETS (Ente del Terzo Settore), per cui la base è formata dai soci che possono essere fondatori ed ordinari. Come specificato nello Statuto, gli organi dell'ETS sono:

- l'Assemblea dei Soci;
- il Presidente ed il Vicepresidente;
- il Consiglio Direttivo;
- l'Organo di Controllo;
- Il Collegio dei Revisori Legali.

Tutte le cariche hanno durata di tre anni e possono essere riconfermate. Il Consiglio Direttivo è composto da un numero di membri variabile da tre a nove, eletti dall'Assemblea dei Soci: nel 2023 i componenti sono stati sei. Il Consiglio Direttivo elegge tra i suoi membri il Presidente ed eventualmente il Vicepresidente Vicario e il Vicepresidente, se questi non sono già stati nominati dall'Assemblea.

Qualora se ne ravvisi la necessità o sia previsto per legge, l'Assemblea nomina il Collegio dei probiviri, che arbitra in modo inappellabile circa le vertenze sorte nell'ambito dell'ente. Al 31 dicembre 2023 le cariche statutarie sono ricoperte dalle persone riportate a seguito.

Come si osserva dalla composizione del Consiglio Direttivo che vede la presenza di quattro donne su sei componenti, il tema della parità di genere è affrontato a CasaOz nei fatti più che nelle parole, per cui non si parla di "quote rosa" ma di effettiva e reale assegnazione dei ruoli in funzione delle competenze, senza discriminazioni di genere.

### **PRESIDENTE**

Enrica Baricco

### **VICEPRESIDENTE**

Marco Canta (Vicario)

### **CONSIGLIO DIRETTIVO**

Enrica Baricco, Elsa Piasentin Alessio, Marco Canta, Carla Albertina Chiarla, Maria Leddi, Carlo Peyron.

### **ORGANO DI CONTROLLO**

Isoletta Barbaro (Presidente), Maurizio Tomalino, Anna Paschero, Giuseppe Paonessa (supplente), Alessandro Aimo Boot (supplente).

Nel corso del 2023 si è tenuta un'assemblea ordinaria con la partecipazione di tutto il Consiglio Direttivo, dei tre membri del Collegio dei Revisori dei Conti e di tutti i soci, in proprio o per delega, con l'eccezione di tre soli soci, assenti giustificati.

Sempre nel 2023, si sono tenuti tre Consigli Direttivi che hanno visto 17 presenze (su 18 possibili) tra i Consiglieri e 6 (su 9 possibili) tra i rappresentanti del Collegio dei Revisori Legali.



## 6.3 Monitoraggio Organo di Controllo

### Questo documento rappresenta il quarto bilancio sociale di CasaOz.

Al di là del dispositivo di legge, questo testo scaturisce dalla volontà dell'ente di comunicare il proprio operato in maniera chiara e trasparente, a beneficio della comunità e degli stakeholder specifici.

Il processo che ha portato alla stesura del bilancio sociale è iniziato a gennaio 2024 con l'identificazione degli strumenti di monitoraggio e rendicontativi da utilizzare ed è stato portato avanti con un approccio partecipativo e un coinvolgimento diretto della presidenza, della direzione e di tutti i settori di attività di CasaOz.

I principi che hanno guidato la redazione del bilancio sono: trasparenza, completezza e rilevanza delle informazioni, veridicità e verificabilità dei dati, chiarezza espositiva.

Un'attenzione particolare è stata riservata alla raccolta dei dati e delle informazioni relative alle attività e alla partecipazione alle stesse da parte degli ospiti.

Il presente documento è stato approvato dall'Assemblea dell'Associazione il 20 maggio 2024 e la sua conformità è stata attestata dall'organo di controllo dell'ente.







## Scegli di essere parte anche tu della Quotidianità che Cura di CasaOz!

### **Dona ora e sostieni i progetti di CasaOz**

Puoi effettuare la tua donazione con bonifico  
IBAN IT40X0200801006000040434630  
Associazione CasaOz ETS

Oppure con Carta di credito, PayPal e Satispay:  
<https://dona.casaoz.org/bs24>

### **Scegli di essere accanto a CasaOz ogni giorno**

Attiva una donazione regolare per aiutarci a programmare le nostre attività. Per informazioni:  
<https://www.casaoz.org/donazioni-regolari/>

### **Festeggia con CasaOz il tuo compleanno o una ricorrenza speciale**

Trasforma i tuoi regali in Quotidianità che Cura, attiva una raccolta fondi che potrai condividere con tutti i tuoi amici. Per informazioni: <https://insieme.casaoz.org>

### **Battesimi, matrimoni, comunioni, cresime**

Scegli le pergamene personalizzate di CasaOz e sostieni le giornate di Quotidianità che Cura. Per informazioni scrivi a: [donazioni@casaoz.org](mailto:donazioni@casaoz.org)

### **Scegli CasaOz per il tuo 5x1000**

A te non costa nulla, per CasaOz vale davvero molto.  
Ricorda il codice fiscale: 97668930015  
Per informazioni:  
<https://www.casaoz.org/dona-il-tuo-5x1000-a-casaoz/>

### **Un dono che dura per sempre**

Scegli di indicare CasaOz nel tuo testamento. Un lascito solidale aiuterà CasaOz a costruire con maggiore certezza il suo futuro.  
Per informazioni: <https://www.casaoz.org/lasciti/>

### **Coinvolgi la tua azienda**

Puoi sostenere CasaOz o adottare un progetto.

Puoi organizzare un team building o una giornata di volontariato a CasaOz, per coinvolgere e motivare le persone del tuo team e generare un impatto positivo sul territorio.

Contattaci per scoprire tutte le opportunità che abbiamo immaginato: [donazioni@casaoz.org](mailto:donazioni@casaoz.org)







**Associazione CasaOz ETS**

Sede: Corso Moncalieri 262 – 10133 Torino

Codice Fiscale: 97668930015

+39 011 6615680 | [www.casaoz.org](http://www.casaoz.org)

**Fotografie**

Paolo Saglia – Giusteventi

Rossella Donderi

Archivio Associazione CasaOz ETS

Il Bilancio Sociale di CasaOz è stato realizzato grazie alla collaborazione di tutte le persone che lavorano a CasaOz.

**N.B.:** a tutela delle identità dei bambini non sono presenti riferimenti alla loro reale identità. I genitori, nella speranza che sia di utilità sociale, hanno acconsentito all'utilizzo delle immagini.



CasaOz in 1'

**CASAOZ**  
QUOTIDIANITÀ CHE CURA



MagazziniOz in 1'

**MAGAZZINI OZ**  
RISTORANTE • EMPORIO • CAFFETTERIA



### ASSOCIAZIONE CASAOZ ETS

Corso Moncalieri 262 – 10133 Torino  
tel. 011.6615680 – 328.5427175  
casaoz@casaoz.org  
**casaoz.org**



### MAGAZZINI SCS

Via Giolitti 19/A – 10123 Torino  
tel. 011.0812816  
segreteria@magazzinioz.it  
**magazzinioz.it**